

Meta's Ongoing Efforts Regarding Russia's Invasion of Ukraine

about.fb.com/news/2022/02/metass-ongoing-efforts-regarding-russias-invasion-of-ukraine/

April 7, 2022



[Jump to latest news](#)

[Ukrainian translation](#), [Russian translation](#)

Summary

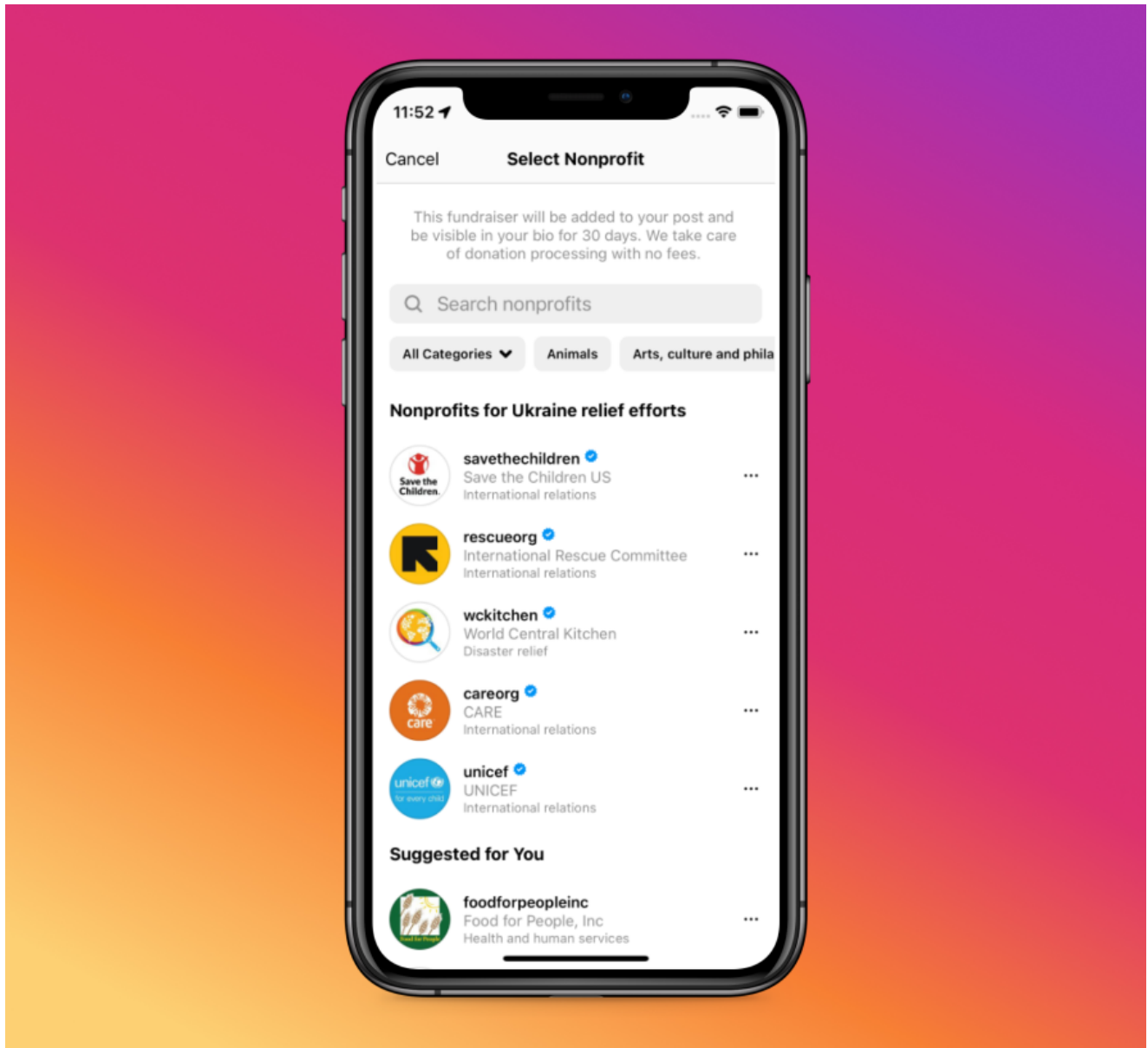
- We've established a special operations center staffed by experts from across the company, including native Russian and Ukrainian speakers, who are monitoring the platform around the clock, allowing us to respond to issues in real time.
 - We've added several safety features in Ukraine and Russia, including the ability for people to lock their Facebook profile, removing the ability to view and search friends lists, and additional tools on Messenger.
 - We're taking extensive steps to fight the spread of misinformation and implementing more transparency and restrictions around state-controlled media outlets.
 - We're providing tools to help our community access crucial resources and take action to support people in need.
-

Latest News

Update on March 17, 2022 at 9:00AM PT:

We're continuing to see our community come together to help people fleeing the war in Ukraine. Today, we're sharing a few updates to make it easier for people to get information and offer support.

- **Supporting admins of emergency relief Facebook groups:** We're introducing a new emergency relief feature set that makes it easier for admins of these communities to turn on features that empower members to come together and take action. Admins will be able to give their group access to anonymous posts, guides, files, Q&As, events, and when eligible, the options to offer assistance or request help through Community Help and raise money through nonprofit fundraisers. We recently announced feature sets as a way to allow admins to add curated collections of features and post formats to their groups with one click. Feature sets are still currently rolling out to groups, and the emergency relief feature set will be available to groups globally who have access as well.
- **Making it easier for people to find nonprofits supporting Ukraine:** We've already seen more than \$40 million raised across Instagram and Facebook for nonprofits supporting humanitarian relief in Ukraine. Now, when someone searches for a nonprofit to fundraise for on Instagram, we'll start showing organizations like UNICEF and World Central Kitchen that are supporting humanitarian efforts in Ukraine first in many countries around the world.



- **Helping Ukrainians stay informed:** Next week, we'll start showing people in Ukraine a message at the top of feed on Facebook in Ukrainian to connect them to high-quality, timely information to stay safe, find family and friends, and locate support services like housing and immigration assistance. We've also added resources in the Emotional Health Hub on Facebook, in both Ukrainian and English, to support those in need. The hub features content that helps parents and caregivers figure out how to discuss the crisis with children, how to identify stress in children and how to navigate their own stress and anxiety during this time.
- **Collaborating with experts to share resources for parents and children:** We're collaborating with organizations such as UNICEF and the [Child Mind Institute](#) to distribute guides on Instagram with information on how parents can talk to their kids about the crisis in an age-appropriate way. The guides will include topics like: understanding news headlines, dealing with fear and trauma, and ways to support those affected.

Update on March 11, 2022 at 4:00PM PT:

Head of Instagram Adam Mosseri responded to Russia's decision to block access to Instagram:

[View this post on Instagram](#)

[A post shared by Adam Mosseri \(@mosseri\)](#)

Update on March 11, 2022 at 3:30PM PT:

President, Global Affairs Nick Clegg's statement to reports that the Russian government is considering designating Meta as an extremist organization for its policies in support of speech:

There has been a lot of coverage and discussion of how we are applying our policies to speech in the context of Putin's invasion of Ukraine.

I want to be crystal clear: our policies are focused on protecting people's rights to speech as an expression of self-defense in reaction to a military invasion of their country. The fact is, if we applied our standard content policies without any adjustments we would now be removing content from ordinary Ukrainians expressing their resistance and fury at the invading military forces, which would rightly be viewed as unacceptable.

To be clear, we are only going to apply this policy in Ukraine itself. We have no quarrel with the Russian people. There is no change at all in our policies on hate speech as far as the Russian people are concerned. We will not tolerate Russophobia or any kind of discrimination, harassment or violence towards Russians on our platform.

This is a temporary decision taken in extraordinary and unprecedented circumstances. We will be keeping the situation under review in the period ahead.

Update on March 8, 2022 at 9:00PM PT:

As the humanitarian crisis deepens, today we are announcing additional steps to help our community access crucial resources and take action to support people in need.

Helping People Access Resources

- **Showing solidarity on Facebook:** Since February 24, more than 3 million people have joined support groups on Facebook created to express solidarity with the Ukrainian people, including local communities that are providing humanitarian aid, accommodation, legal advice or medical aid, among other forms of assistance. Also since then, more than 10 million people have used the Ukrainian flag profile frame on Facebook.
- **Fundraising for nonprofits:** Since February 23, people on Facebook and Instagram have raised more than \$30 million for nonprofits supporting humanitarian relief in Ukraine. This is the generosity of over 750,000 donors benefitting more than 1,500 nonprofits. Donations are supporting both short- and long-term relief across Ukraine and for refugees in neighboring countries, including urgent medical care, shelter, food and transportation.



\$30M+

has been raised for nonprofits in support of humanitarian efforts for Ukraine on Facebook and Instagram since February 23.

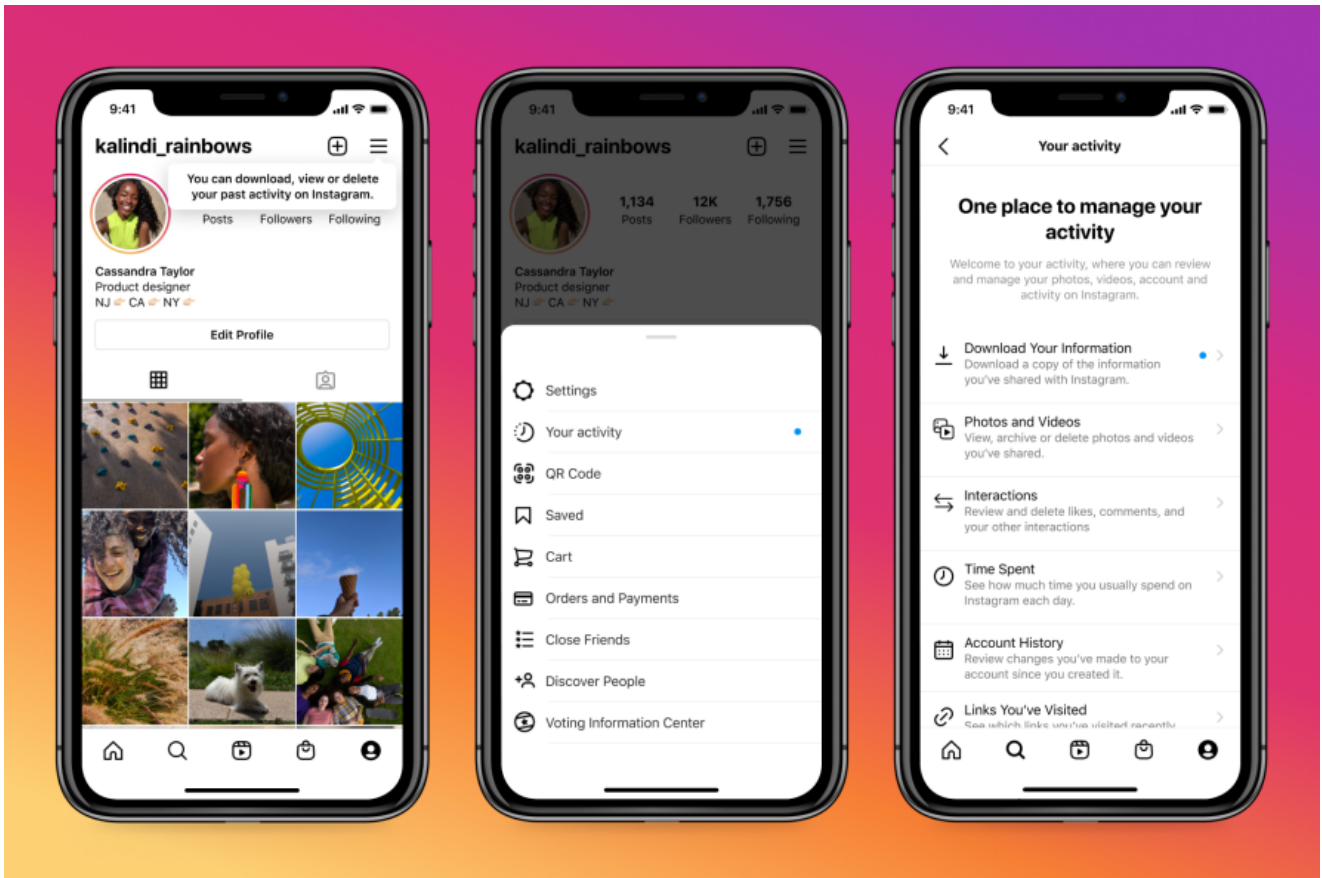
Update on March 8, 2022 at 8:00AM PT:

Today, we're sharing updates that we're making on Instagram to help keep people in Ukraine and Russia safe and reduce the spread of misinformation.

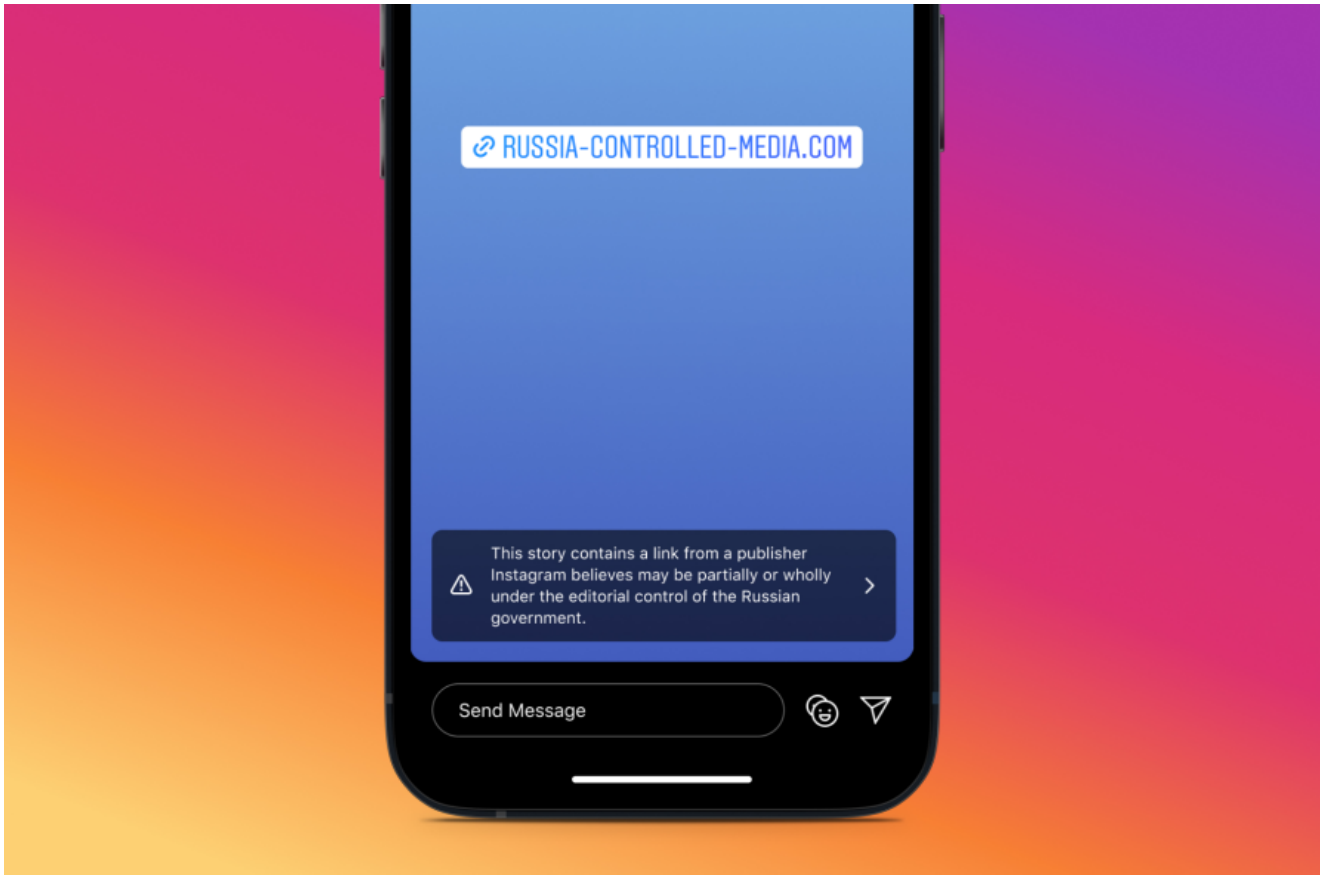
Keeping Information and Associations Private on Instagram: To help protect our communities in Ukraine and Russia, we'll now be hiding information about people's followers, who they're following, and people who are following each other for private accounts based in these two countries.

This means that people following private accounts based in Ukraine and Russia will no longer be able to see who those accounts are following, or who follows them. We're also not showing these accounts in other people's follower or following lists, or in our "mutual follows" feature. We notified private accounts in Ukraine and Russia letting them know about this change.

We're also highlighting tools like *Your Activity* and *Download Your Information* to accounts in Ukraine and Russia. *Your Activity* allows people to bulk delete content they've posted like photos and videos, as well as their previous likes and comments. *Download Your Information* allows people to get a copy of their Instagram data.

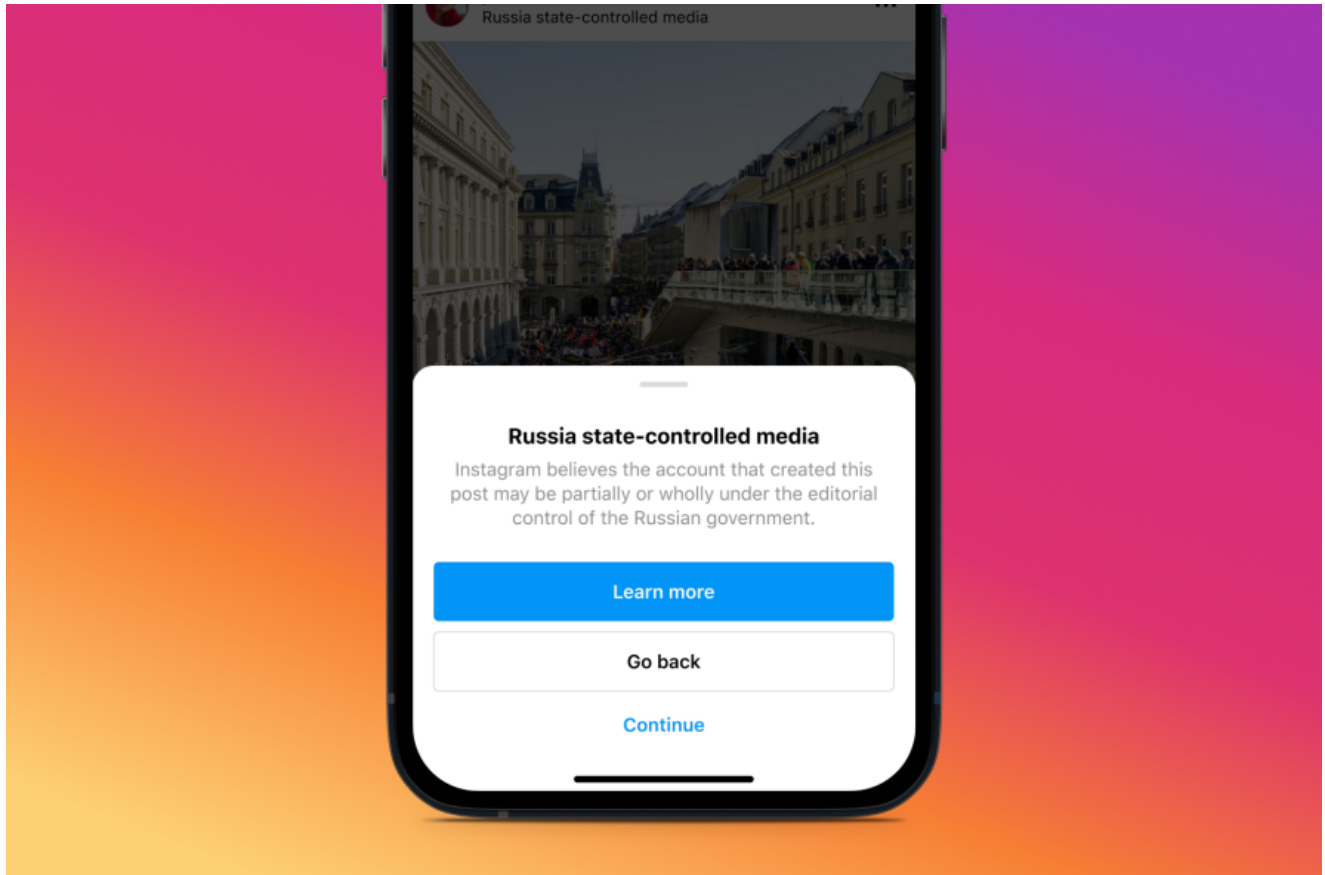


Addressing Russian State-Controlled Media on Instagram: Following last week's announcement that we've begun demoting posts containing links to Russian state-controlled media on Facebook, starting today, Stories that contain a link sticker pointing to a Russian state-controlled media website on Instagram will be placed lower in the Stories tray. We'll also label these Stories to let people know that they lead to Russian state-controlled media websites.



These changes are in addition to steps we've already taken to make content from accounts run by Russian state-controlled media harder to find on Instagram, and to provide more transparency if people try to share content from these accounts.

Specifically, we're downranking posts from Russian state-controlled media in Feed, and placing them lower in the Stories tray. We're also showing people a notice before they reshare content from these accounts in their Stories, letting them know that the content comes from Russian state-controlled media. If people still choose to reshare these posts to their Stories, we will place those Stories lower in the tray.



Lastly, we're not recommending posts from Russian state-controlled media accounts in Explore and Reels, and we're making these accounts harder to find in Search.

Update on March 4, 2022 at 3:00PM PT:

Despite the Russian government's announcement that they will be blocking Facebook, we are working to keep our services available to the greatest extent possible. However, due to the difficulties of operating in Russia at this time, ads targeting people in Russia will be paused, and advertisers within Russia will no longer be able to create or run ads anywhere in the world, including within Russia.

Update on March 4, 2022 at 11:15AM PT:

Update on Russia's Decision to Block Access to Facebook: As a result of the Russian government's decision to block access to Facebook in the Russian Federation, soon millions of ordinary Russians will find themselves cut off from reliable information, deprived of their everyday ways of connecting with family and friends and silenced from speaking out. We will continue to do everything we can to restore our services so they remain available to people to safely and securely express themselves and organize for action.

Update on Restricting Access to RT and Sputnik: Earlier this week, we announced that we'd be restricting access to RT and Sputnik across the EU given the exceptional circumstances. Consistent with that action, and following a request from the UK government, we will also be restricting access to RT and Sputnik in the UK at this time.

Update on March 3, 2022 at 4:50PM PT:

Increasing Our Support for Humanitarian Efforts: Today, we're committing \$15 million to support humanitarian efforts in Ukraine and neighboring countries. This includes \$5 million in direct donations to UN agencies and more than a dozen nonprofits, including International Medical Corps who will be using these funds to deploy mobile medical units to Ukraine and Internews to support at-risk journalists and human rights defenders in the region. We're also donating to UNICEF to scale up lifesaving support for children and families in Ukraine and the region. The remaining \$10 million will be provided as ad credits, helping nonprofit organizations raise the funds they need to respond and deliver essential information to people impacted by the violence.

Update on March 1, 2022 at 6:05PM PT:

Update on State-Controlled Media Outlets: In addition to restricting access to RT and Sputnik across the EU, we are now globally demoting content from Facebook Pages and Instagram accounts from Russian state-controlled media outlets and making them harder to find across our platforms.

We have also begun to demote posts that contain links to Russian state-controlled media websites on Facebook. In the days ahead, we will label these links and provide more information to people before they share or click on them to let them know that they lead to Russian state-controlled media websites. We plan on putting similar measures in place on Instagram.

We already label Facebook Pages and Instagram accounts from Russian state-controlled media outlets so people know where this information comes from. By providing this additional transparency, we aim to give people more context if they want to share direct links to Russian state-controlled media websites or when others see someone's post that contains a link to one of these sites.

Reliable Access to Trusted Information: Ukraine's State Emergency Services has launched an information helpline on WhatsApp. The free service will connect users to critical updates, reliable and trustworthy information, as well as details about emergency response procedures. To use the free helpline on WhatsApp, simply save the number [+380676785917](tel:+380676785917) in your phone contacts and then text the word *почати* (begin) in a WhatsApp message to get started.

How Our Community Is Helping: Throughout this war and humanitarian crisis, we've seen people across the world use our tools to make their voices heard and support each other. For example, since February 23, more than \$20 million has been raised for nonprofits on Facebook and Instagram in support of humanitarian efforts for Ukraine. ***(Updated on March 2, 2022 at 10AM PT to reflect the latest fundraising amount.)*** We've also seen Facebook Groups created to help those in need, including a group of 200,000 Romanian volunteers and donors coordinating transportation and accommodations for refugees. And a group of more than 300,000 in Poland is offering housing, clothing, medication and rides from the border to help those in need.

Today, we're also announcing that as part of our [Data for Good program](#), we're making aggregated data on social connections available to trusted organizations working to provide medical services and support to refugees, like Direct Relief, which is using this data to better understand where people might be going so they can best support communities in need.

Update on February 28, 2022 at 5:55PM PT:

We have received requests from a number of governments and the European Union to take further steps in relation to Russian state-controlled media. Given the exceptional nature of the current situation, we will be restricting access to RT and Sputnik across the EU at this time.

As of this morning, we've made encrypted one-to-one chats available on Instagram for all adults in Ukraine and Russia. We'll also show notifications at the top of people's direct message inboxes to let them know they can switch to an encrypted conversation if they want to. End-to-end encrypted chats are already available as an option on Messenger and by default on WhatsApp. This update is not available to business accounts on Instagram.

Update on February 27, 2022 at 9:00PM PT:

We took down a network run by people in Ukraine and Russia targeting Ukraine for violating our policy against [coordinated inauthentic behavior](#). They ran websites posing as independent news entities and created fake personas across many social media platforms including Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram, Odnoklassniki and VK.

We've also seen increased targeting of Ukrainian military and public figures by Ghostwriter, a threat actor that has been [tracked](#) for some time by the security community. We encourage people in Ukraine and Russia to adopt stronger account security measures — like two-factor authentication — to protect their information in the midst of this invasion. We continue to roll out privacy and security measures to help people in Ukraine and Russia protect their accounts from being targeted.

Learn more about our [security updates in Ukraine](#).

Update on February 27, 2022 at 11:45AM PT:

We have been in contact with the government of Ukraine. At their request, we have restricted access to several accounts in Ukraine, including those belonging to some Russian state media organizations. We are also reviewing other government requests to restrict Russian state-controlled media.

Originally published on February 26, 2022 at 11:50AM PT:

Our thoughts are with everyone affected by the war in Ukraine. We are taking extensive steps across our apps to help ensure the safety of our community and support the people who use our services — both in Ukraine and around the world.

The following are some of the specific steps we have taken regarding Russia's invasion of Ukraine:

Helping to Keep People in Ukraine Safe

We've added several safety features in Ukraine in response to the situation on the ground.

- **Lock Your Profile:** This tool allows people to lock their Facebook profile in one step. When someone's profile is locked, people who aren't their friends can't download, enlarge or share their profile photo, nor can they see posts or other photos on someone's profile, regardless of when they may have posted it. Our teams are working with non-governmental organizations and civil society organizations to help ensure people know these tools are available.
- **Friends Lists:** We've temporarily removed the ability to view and search the friends lists of Facebook accounts in Ukraine to help protect people from being targeted.
- **Instagram Privacy and Security Reminders:** We're sending everyone on Instagram in Ukraine a top-of-feed notification about privacy and account security. For public accounts, we are reminding them to check their settings in case they want to make their accounts private. When someone makes their account private, any new followers will need to be approved, and only their followers will be able to see their posts and stories. For people who already have private accounts, we're sharing tips on how to keep their account secure through strong passwords and two-factor authentication.
- **Privacy and Safety in Messenger:** We've increased the tools available to Messenger users in Ukraine, such as by quickly rolling out [notifications for screenshots of disappearing messages](#) in our end-to-end encrypted chats.

- **Secure Messaging on WhatsApp:** As always, your personal messages and calls are protected with end-to-end encryption by default so they cannot be intercepted by any government. You can now use “[view once](#)” media to send photos or video that vanish after being seen and “[disappearing mode](#)” to automatically erase all new chats after 24 hours to protect information in case you lose your phone. We strongly recommend everyone enable [two-step verification](#) to protect against hackers that could try to lock you out of your account.

Enforcing Our Policies

We are taking additional steps to enforce our Community Standards and Community Guidelines, not only in Ukraine and Russia but also in other countries globally where content may be shared.

- We are enforcing our policies around [hate speech](#), [violence and incitement](#) and [coordinating harm](#), amongst others, using technology to help us find content quickly – often before people see it and report it to us.
- We’ve established a special operations center staffed by experts from across the company, including native Russian and Ukrainian speakers, who are working around the clock to monitor and respond to this rapidly evolving conflict in real-time. This allows us to remove content that violates our Community Standards or Community Guidelines faster and serves as another line of defense against misinformation.
- We have teams of native Russian and Ukrainian content reviewers to help us review potentially violating content. We’re also using technology to help us scale the work of our content review teams and to prioritize what content those teams should be spending their time on, so we can take down more violating content before it goes viral.
- We’re getting feedback from a network of local and international partners on emerging risks and moving quickly to address these risks. We recognize that local context and language-specific expertise is essential for this work, so we will remain in close communication with experts, partner institutions and non-governmental organizations.
- As part of this effort, our security teams are continuing to monitor for emerging threats and enforce against malicious activity.

Reducing the Spread of Misinformation

We are taking extensive steps to fight the spread of misinformation on our services and continuing to consult with outside experts.

- We’re removing content that violates our policies and working with third-party fact-checkers in the region to debunk false claims. When they rate something as false, we move this content lower in Feed so fewer people see it.

- In response to the crisis, we have expanded our third-party fact-checking capacity in Russian and Ukrainian languages across the region and are working to provide additional financial support to Ukrainian fact-checking partners.
- To supplement labels from our fact-checking partners, we are warning users in the region when they try to share some war-related images that our systems detect are over one year old so people have more information about outdated or misleading images that could be taken out of context.
- We've also made it easier for fact-checkers to find and rate content related to the war because we recognize that speed is especially important during breaking news events. We use keyword detection to group related content in one place, making it easy for fact-checkers to find.
- We're also giving people more information to decide what to read, trust and share by adding warning labels on content rated false by third-party fact-checkers and applying labels to state-controlled media publishers.
- Messenger, Instagram and WhatsApp have limits on message forwarding and label messages that haven't originated with the sender so people are aware that something is information from a third party.
- We notify people who have previously shared or try to share fact-checked content so they can decide for themselves whether it's something they want to continue sharing.
- Facebook Pages, Groups, accounts and domains that repeatedly share false information will receive additional penalties. For example, we will remove them from recommendations and show all of the content they post lower in Feed, so fewer people see it.
- We show a pop-up notification when you go to connect with a Facebook Page, Group or Instagram account that has repeatedly shared content that fact-checkers have rated false. You can also click to learn more, including that fact-checkers said some posts shared by this Page, Group or account included false information and a link to more information about our fact-checking program.

Transparency Around State-Controlled Media Outlets

We provide greater transparency on accounts from state-controlled media outlets, including Russian-based RT and Sputnik, because they combine the influence of a media organization with the strategic backing of a state, and we believe people should know if the news they read is coming from a publication that may be under the influence of a government.

- We are prohibiting ads from Russian state media and demonetizing their accounts.
- We continue to apply labels to additional Russian state media.
- We refused an order from the Russian authorities to stop the independent fact-checking and labeling of content posted on Facebook by four Russian state media organizations.
- State controlled media, like other publishers, are eligible for fact-checking, and our third-party fact-checking partners can and do rate their content.

- State controlled outlets must follow our Community Standards and Advertising Policies.
- Ads and posts from state-controlled media outlets on Facebook and Instagram are labeled prominently. We also apply these labels to Instagram profiles, the “About this Account” section of Instagram accounts, the Page Transparency section of Facebook Pages and in our Ads Library.
- We developed our definition and standards for state-controlled media organizations with input from more than 65 experts around the world specializing in media, governance and human rights and development.

We remain vigilant to emerging trends and stand ready to take additional action to meet the demands of this ongoing conflict.

Ukrainian Translation

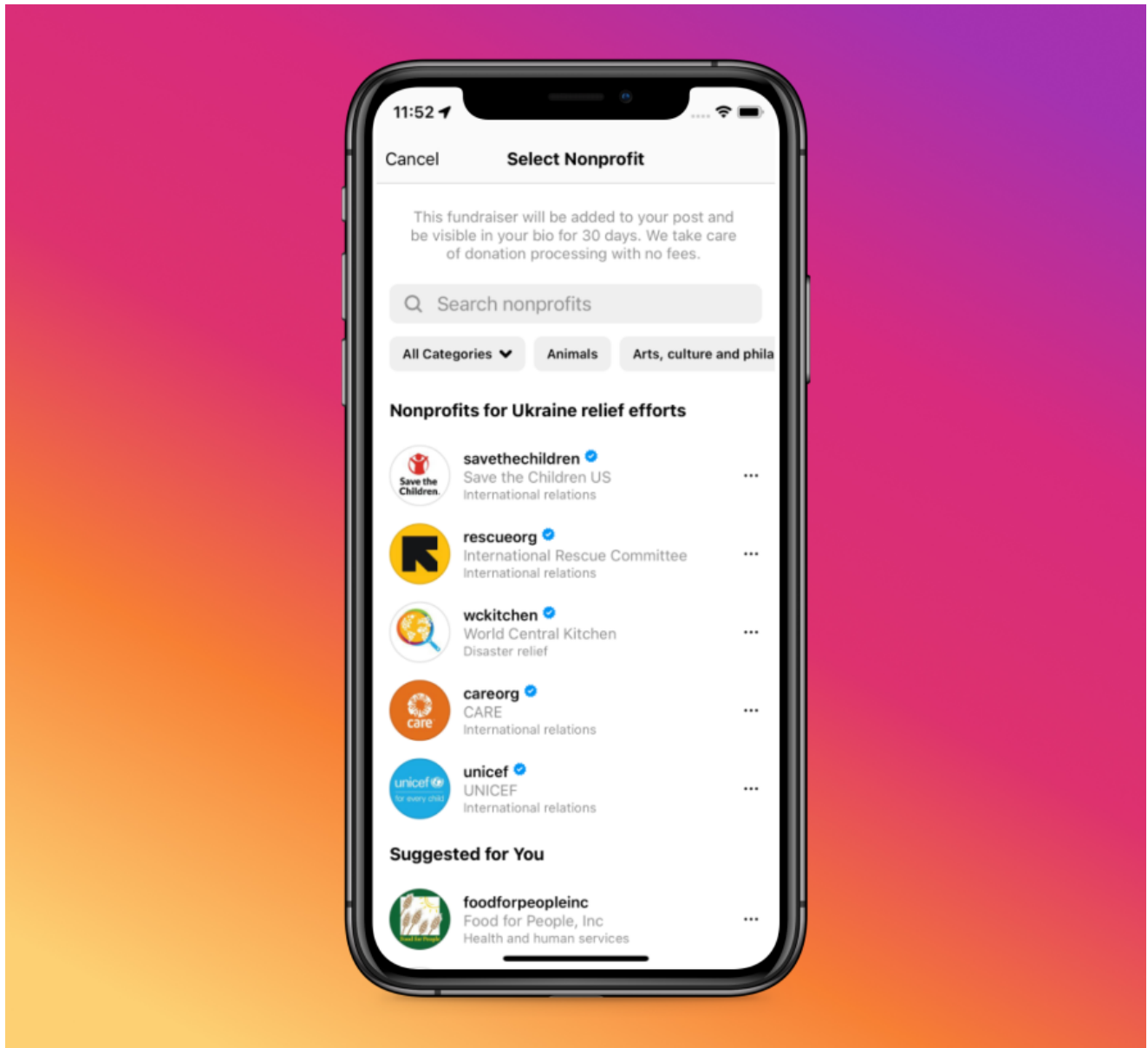
Дії корпорації Мета у зв'язку з вторгненням Росії в Україну.

- **Ми створили центр спеціальних операцій, в якому працюють експерти з усієї компанії, в тому числі носії української та російської мови, які цілодобово стежать за платформою, що дозволяє нам реагувати на проблеми в режимі реального часу.**
- **Ми додали декілька функцій безпеки в Україні і Росії, зокрема можливість закрити свій профіль в Facebook, завдяки чому перегляд та пошук списків друзів буде заблоковано. Крім того ми додаємо нові інструменти в додатку Месенджер.**
- **Ми вживаємо значних заходів для боротьби з поширенням дезінформації, розширюючи можливості третьої сторони щодо перевірки фактів російською та українською мовами. Також ми забезпечуємо більше прозорості щодо контрольованих державою ЗМІ, забороняючи рекламу російських державних ЗМІ та демонетизуючи їх облікові записи.**

Оновлено 17 березня 2022 року о 9:00AM PT:

Ми продовжуємо спостерігати за об'єднанням нашої спільноти, що має на меті допомагати людям, які тікають від війни в Україні. Сьогодні ми хочемо поділитися деякими оновленнями, які допоможуть людям легше отримувати інформацію та надавати підтримку.

- **Підтримка адміністраторів груп екстреної допомоги у Facebook:** ми представляємо новий набір функцій екстреної допомоги, який полегшує адміністраторам груп увімкнення функцій, що надають змогу членам спільнот об'єднатися та вжити конкретних заходів. Адміністратори зможуть надати своїй групі доступ до анонімних публікацій, посібників, файлів, запитань і відповідей та заходів. Також, якщо це відповідатиме вимогам, адміністратори груп матимуть змогу запропонувати допомогу або попросити про допомогу через платформу «Допомога спільноти» та збирати гроші за допомогою некомерційних організацій. Нещодавно ми оголосили про запровадження **набору** функцій, які надають змогу адміністраторам додавати до своїх груп вибрані **колекції** функцій і форматів публікацій одним натисканням клавіші миші. Набори цих функцій продовжують бути доступними для груп, а незабаром групам з усього світу також буде доступний набір функцій екстреної допомоги.
- **Полегшення пошуку некомерційних організацій, які підтримують Україну:** На Instagram та Facebook некомерційними організаціям, які підтримують гуманітарну допомогу в Україні вже було зібрано понад 40 мільйонів доларів. Від тепер, коли хтось шукатиме некомерційну організацію для збору коштів в Instagram, першими у результатах пошуку в багатьох країнах світу ми почнемо показувати такі організації, як ЮНІСЕФ і World Central Kitchen, які підтримують гуманітарні зусилля в Україні.



- **Ми допомагаємо українцям бути в курсі найважливішої інформації:**
Наступного тижня у верхній частині стрічки на Facebook ми почнемо показувати людям в Україні високоякісну, своєчасну інформацію українською мовою, яка допоможе їм залишатися в безпеці, знаходити сім'ю та друзів, а також допомогу в пошуку житла та еміграційних питаннях. Ми також додали до Центру емоційного здоров'я у Facebook матеріали українською та англійською мовами, щоб запевнити підтримку тим, хто цього потребує. У Центрі можна буде знайти інформацію, яка допоможе батькам і опікунам зрозуміти, як обговорювати тему кризи з дітьми, як визначити рівень стресу у дітей та як подолати власний стрес і тривогу в цей непростий час.

- **Співпраця з експертами для обміну ресурсами для батьків і дітей: *Ми співпрацюємо з такими організаціями, як ЮНІСЕФ та Child Mind Institute, з метою розповсюдження в Instagram посібників з інформацією про те, як батьки можуть говорити зі своїми дітьми про кризу відповідно до їх віку. Посібники будуть торкатись таких тем як: розуміння заголовків новин, як боротися зі страхом і травмами та способи підтримки постраждалих.***

Оновлено 11 березня 2022 року о 4:00PM PT:

Глава Instagram Адам Моссері відповів на рішення Росії заблокувати доступ до Instagram:

[View this post on Instagram](#)

[A post shared by Adam Mosseri \(@mosseri\)](#)

Оновлено 11 березня 2022 року о 3:30PM PT:

Заява Ніка Клегга, президента відділу з міжнародних справ у Мета, у відповідь на повідомлення про те, що російський уряд розглядає можливість включення компанії Мета в список екстремістських організацій за її політику на підтримку деяких висловлювань:

Було багато повідомлень і дискусій про те, як ми застосовуємо нашу Політику щодо свободи слова в контексті вторгнення Путіна в Україну.

Я хочу бути щирим: наша політика спрямована на захист прав людей на свободу слова, яка є одним з проявів самооборони, у відповідь на військове вторгнення в їхню країну. Справа в тому, що якби ми застосовували нашу стандартну політику щодо контенту без будь-яких коригувань, ми б зараз видаляли контент простих українців, які виражають свій опір і лють по відношенню до військових сил, які вторглися в їхню державу. Такі наші дії були б справедливо розцінені як неприйнятні.

Для ще більшої ясності, ми збираємося застосовувати цю політику тільки на території України. У нас немає ніяких непорозумінь з російським народом. У нашій політиці щодо мови ворожнечі немає ніяких змін в тому, що стосується росіян. Ми не потерпимо русофобії або будь-якого виду дискримінації, переслідування або насильства по відношенню до росіян на нашій платформі.

Це тимчасове рішення, прийняте в надзвичайних і безпрецедентних обставинах. Ми будемо стежити за розвитком цієї ситуації в майбутньому.

Оновлено 8 березня о 9:00PM PT:

Сьогодні ми оголошуємо про запровадження додаткових заходів, які допоможуть нашій спільноті отримати доступ до найважливіших ресурсів, а також вжити заходів для підтримки людей, які цього потребують, у зв'язку із подальшим розвитком гуманітарної кризи.

Допомога людям у доступі до ресурсів

- **Актуалізація платформи “Допомога спільноти”:** ми оновлюємо нашу платформу “Допомога спільноти” у Facebook, яка є основним джерелом достовірної інформації для українців та інших мешканців регіону від локальних підрозділів ООН і Товариства Червоного Хреста. На цій платформі люди можуть знайти інформацію про те, куди звертатися за медичною допомогою, як себе захистити, а також як отримати необхідну допомогу в Україні та сусідніх країнах після перетину кордону. Платформа також надає доступ до інфолінії Державної служби з надзвичайних ситуацій України у WhatsApp. Ця гаряча лінія дозволяє людям отримувати важливу інформацію, включаючи механізми реагування в надзвичайних ситуаціях. Люди, які знаходяться на території України, а також ті, хто нещодавно виїхав за кордон зможуть побачити посилання на платформу “Допомога спільноти” у верхній частині їх стрічки у Facebook та Instagram. Ця платформа також буде доступна по всьому світу за посиланням facebook.com/community_help_ukraine, а також зверху результатів відповідних пошукових запитів у Facebook.
- **Додаємо ресурси для підтримки психічного здоров'я:** Ми додаємо нові ресурси та поради для підтримки психічного здоров'я від міжнародних організацій до нашого Центру емоційного здоров'я у Facebook. Це інформація від Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) та Міжнародного медичного корпусу (ІМС). Дані ресурси будуть доступні по всьому світу українською, російською та англійською мовами і надаватимуть інформацію про те, як впоратися зі стресом та як підтримувати дітей під час кризових ситуацій.
- **Допомагаємо організаціям донести свою інформацію через рекламу:** ми підтримуємо організації в їхніх зусиллях надати найважливішу інформацію людям, які постраждали від кризи, за допомогою безкоштовних рекламних кампаній на наших платформах. Наприклад, ВООЗ поширює інформацію про грудне вигодовування для матерів, які мусять весь час переміщуватися, а Міжнародний медичний корпус (ІМС) ділиться порадами про те, як підтримати своє психічне здоров'я.

- **Надійний доступ до телефону довіри Health Alert від ВООЗ :** WhatsApp підтримує заходи, які вживає ВООЗ у зв'язку з кризою. Ці заходи включають у себе збір коштів під керівництвом фонду ВООЗ для забезпечення життєво необхідного медичного обслуговування. Окрім того ВООЗ також допомагає підтримувати психічне здоров'я людей за допомогою телефону довіри Health Alert в Україні та деяких сусідніх країнах. Додайте номер +41 79 893 18 92 до ваших контактів у WhatsApp і напишіть "Привіт" (hi), щоб отримати доступ до телефону довіри Health Alert.
- **Надання інформації партнерам, які підтримують українських біженців:** команда Data for Good продовжує ділитися даними про конфіденційність з нашими надійними партнерами. До цих даних належить інформація про соціальні зв'язки між Україною та іншими країнами Європи, а також дані про пересування з країн, що межують з Україною в реальному часі. Отримана інформація допоможе передбачити потоки біженців, які прямують до цих країн. На підставі цих даних, Direct Relief і Crisis Ready вже підготували щоденні звіти, які активно використовуються такими установами як Світовий банк та ЮНІСЕФ, а також міжнародною медичною гуманітарною організацією "Лікарі без кордонів".

Допомагаємо людям демонструвати їхню підтримку Україні

- **Прояв солідарності на Facebook:** з 24 лютого понад 3 мільйони людей приєдналися до груп підтримки у Facebook, як створені з метою прояву солідарності з українським народом. До цих груп належать місцеві спільноти, які надають гуманітарну та медичну допомогу, житло, юридичні консультації та інші види підтримки. Також понад 10 мільйонів людей додало український прапор як рамку фотографії свого профілю у Facebook.
- **Збір коштів для некомерційних організацій:** з 23 лютого користувачі Facebook і Instagram зібрали понад 30 мільйонів доларів для некомерційних організацій, які надають гуманітарну допомогу в Україні. Завдяки щедрості понад 750 000 благодійників, більш ніж 1 500 організацій дістали фінансову підтримку. Пожертвування спрямовані на короткострокову і довгострокову допомогу для всієї України, а також для українських біженців, включаючи термінову медичну допомогу, житло, продукти харчування та транспорт.

Оновлено 8 березня 2022 року о 8:00AM PT:

Сьогодні ми ділимося нашими оновленнями в Instagram, які мають допомогти захистити людей в Україні та Росії, а також зменшити поширення дезінформації.

Збереження конфіденційності інформації та зв'язків в Instagram: з метою захисту наших спільнот в Україні та Росії, відтепер ми будемо приховувати інформацію про Ваших підписників, підписки та взаємні підписки. Ці зміни стосуються приватних облікових записів людей, які проживають на території цих двох країн.

Це означає, що люди, які стежать за приватними акаунтами користувачів з України та Росії, більше не зможуть побачити, за ким стежать ці акаунти або хто стежить за ними. Ми також не будемо показувати ці облікові записи серед підписників інших людей, а також у нашій функції “взаємні підписки”. Ми вже повідомили власників приватних акаунтів з України та Росії про ці зміни.

Власникам акаунтів в Україні та Росії ми також нагадуємо про існування таких функцій як: “Ваша активність” та “Завантажити інформацію”. Функція “Ваша активність” дозволяє людям масово видаляти розміщений ними контент, наприклад, фотографії та відео, а також попередні лайки і коментарі. “Завантажити інформацію” дозволяє людям отримати копію своїх даних в Instagram.

Наша відповідь російським державним ЗМІ в Instagram: Минулого тижня ми оголосили про початок зниження рейтингів постів, що містять посилання на російські державні ЗМІ у Facebook. А вже від сьогодні Stories, що містять стікер з посиланням на сайт російського державного ЗМІ в Instagram, будуть розміщуватися в кінці стрічки. Ми також будемо відповідним чином позначати ці Stories для інформування людей про те що ці посилання ведуть на сайти російських державних ЗМІ.

Ці зміни доповнюють кроки, які ми вже встигли зробити, щоб контент від російських державних ЗМІ було складніше знайти в Instagram. Крім цього, це було зроблено для забезпечення більшої прозорості, якщо люди намагатимуться поділитися інформацією, розміщеною на сторінках цих ЗМІ.

Зокрема, ми знижуємо рейтинг постів від російських державних ЗМІ у загальній стрічці, а також розміщуємо їх далі у стрічці Stories. Крім цього, перш ніж люди захочуть зробити репост будь-якої інформації з цих сторінок до себе у Stories, ми сповіщатимемо їх, що інформація належить російським державним ЗМІ. Якщо люди все ж вирішать зробити репост з тих сторінок до себе у Stories, ми розмістимо ці історії далі в стрічці.

Підсумовуючи, ми не рекомендуємо публікувати інформацію зі сторінок російських державних ЗМІ в Explore і Reels, а також ускладнюємо пошук таких акаунтів.

Оновлено 4 березня 2022 року о 3.00PM PT:

Незважаючи на оголошення російського уряду про блокування Facebook на території країни, ми працюємо над тим, щоб наші послуги залишалися доступними якомога довше. Однак через труднощі в функціонуванні на території Росії, рекламу орієнтовану на її мешканців, буде призупинено. Крім цього, російські рекламодавці більше не матимуть змогу створювати або показувати рекламу в будь якій точці світу, в тому числі в Росії.

Оновлено 4 березня 2022 року о 11:15PM PT:

Актуальна інформація щодо рішення Росії про блокування доступу до Facebook: У результаті рішення російського уряду про блокування доступу до Facebook на території Російської Федерації, незабаром мільйони звичайних росіян будуть відрізані від достовірної інформації, позбавлені своїх повсякденних способів спілкування з родиною та друзями та не матимуть можливості вільно висловити свої думки. Ми продовжуватимемо робити все можливе задля відновлення наших послуг в країні, щоб вони залишалися доступними для людей, які хочуть безпечно та вільно висловлювати свою думку та організовуватись до дій.

Актуальна інформація щодо обмеження доступу до RT і Sputnik: Раніше цього тижня ми вже оголосили, що обмежимо доступ до RT і Sputnik на території всього Європейського Союзу з огляду на виняткові обставини. Відповідно до цього рішення та на прохання уряду Великобританії, на цей час ми також обмежимо доступ до RT і Sputnik у Великій Британії.

Оновлено 3 березня 2022 року о 4:50 PM PT:

Збільшуємо нашу гуманітарну допомогу: Сьогодні ми виділяємо 15 мільйонів доларів на гуманітарну допомогу для України та сусідніх країн. З них 5 мільйонів доларів у вигляді прямих пожертвувань будуть перераховані понад десятьом некомерційним організаціям, а також агенціям ООН. До цих організацій належать Міжнародний медичний корпус, який використовуватиме ці кошти для розгортання мобільних медичних підрозділів в Україні, та Інтерньюз, що підтримуватиме журналістів і правозахисників, які перебувають в зонах ризику. Ми також надамо кошти для ЮНІСЕФ з метою збільшення життєво необхідної допомоги дітям та сім'ям в Україні і в цілому регіоні. 10 мільйонів доларів у вигляді рекламних купонів будуть надані некомерційним організаціям, щоб допомогти їм зібрати необхідні кошти для реагування на потреби людей та надання необхідної інформації тим, хто постраждав від жорстокості подій.

Оновлено 1 березня 2022 року о 6:05 PM PT:

Актуальна інформація щодо державних ЗМІ: Ми обмежуємо доступ до RT і Sputnik на території ЄС. Крім того, ми глобально знижуємо рейтинг сторінок Facebook і акаунтів Instagram, що належать російським державним ЗМІ, тому їх складніше знайти на наших платформах.

Ми також почали знижувати рейтинг дописів на Facebook, що містять посилання на сайти російських державних ЗМІ. У найближчі дні ми будемо відповідно позначати ці посилання і надавати людям більше інформації про те, що дані веб-адреси ведуть на сайти російських державних ЗМІ, ще перед тим, як користувачі вирішать перейти за посиланнями, або поділитись ними з іншими. Ми плануємо вжити аналогічних заходів також в Instagram.

Ми вже позначаємо сторінки в Facebook і акаунти в Instagram російських державних ЗМІ, щоб люди знали, звідки надходить інформація. З метою забезпечення прозорості, ми прагнемо надавати людям більше контексту в моменті, коли вони хочуть поділитися посиланнями російських державних ЗМІ, або ж коли бачать публікації, що містять ці посилання.

Надійний доступ до достовірної інформації: Державна служба з надзвичайних ситуацій України запустила інформаційну гарячу лінію в WhatsApp. Ця безкоштовна послуга дозволяє користувачам отримувати важливі сповіщення, надійну і достовірну інформацію, а також детальні інструкції про те, як варто реагувати в надзвичайних ситуаціях. Щоб скористатися безкоштовною гарячою лінією в WhatsApp, просто збережіть номер +380676785917 в контактах телефону, а потім напишіть слово “почати” (або “begin”) в чаті WhatsApp, для того, щоб її активувати.

Допомога від нашої спільноти: протягом цієї кризи ми бачимо, як люди по всьому світу використовують наші інструменти, щоб підтримувати один одного і давати про себе знати. Наприклад, на підтримку некомерційних організацій, що надають гуманітарну допомогу Україні, з 23 лютого на Facebook і Instagram було зібрано понад 20 мільйонів доларів. Ми також помітили численні групи в Facebook, створені для надання допомоги людям, котрим вона необхідна. До цих груп належить спільнота з 200 000 румунських волонтерів та донорів, які координують надання транспорту та житла для біженців, а також польська група з більш ніж 300 000 учасників, що забирає постраждалих людей з кордону, пропонує їм житло, одяг та медикаменти.

Сьогодні ми оголошуємо, що в рамках нашої програми “*Data for Good*” ми ділимося доступом до збору даних з довіреними організаціями, які працюють над тим, щоб надати біженцям допомогу, зокрема медичну. Серед них є організація *Direct Relief*, яка використовує наші дані з метою дізнатися більше про те, куди саме направляються біженці, щоб допомогти їм.

Оновлено 28 лютого 2022 року о 5:55PM PT:

Ми отримали низку запитів від ряду урядів і Європейського Союзу про вжиття подальших заходів по відношенню до російських ЗМІ, контрольованих державою. Враховуючи винятковий характер даної ситуації, ми будемо обмежувати доступ до таких ЗМІ, як RT і Sputnik на всій території ЄС.

Починаючи від сьогоднішнього ранку, ми зробили чати з наскрізним шифруванням доступними в Instagram для всіх дорослих користувачів в Україні та в Росії. Сповідання про можливість створення чатів з наскрізним шифруванням, люди зможуть побачити зверху своєї скриньки для приватних повідомлень. Наскрізнi зашифровані чати вже доступні в Messenger та за замовчуванням WhatsApp. Але це оновлення не буде доступним для бізнес-акаунтів в Instagram.

Оновлено 27 лютого 2022 року о 9:00 PM PT:

Ми видалили мережу націлену на Україну, якою керували люди Росії та України, за порушення нашої політики проти скоординованої неавтентичної поведінки. Ці люди керували веб-сайтами, видаючи себе за незалежні ЗМІ, та створювали фальшиві облікові засоби на багатьох платформах в соціальних мережах, включаючи Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram, “Однокласники” та Вконтакті.

Ми також спостерігаємо активізацію атак на українських військових та громадських діячів з боку Ghostwriter – злочинної кіберорганізації, яка вже деякий час відстежується спільнотою безпеки. Ми закликаємо жителів України та Росії вжити жорсткіших заходів щодо безпеки своїх облікових записів – наприклад, двофакторну аутентифікацію – для захисту своєї інформації в ситуації вторгнення. Ми продовжуємо впроваджувати заходи щодо конфіденційності та безпеки для допомоги людям в Україні та Росії, в цілях захистити їх облікових записів від атак.

Дізнайтесь більше про наші оновлення щодо безпеки в Україні.

Оновлено 27 лютого 2022 року о 11:45AM PT:

Ми знаходимося в контакт з урядом України. На його прохання ми обмежили доступ до декількох облікових записів в Україні, включаючи облікові записи, що належать деяким російським державним ЗМІ. Ми також розглядаємо інші запити українського уряду про обмеження доступу до інших російських державних ЗМІ.

26 лютого 2022 року

Ми разом в думках з усіма, хто постраждав від війни в Україні. Ми впроваджуємо значні заходи в наших додатках, щоб забезпечити нашу спільноту і підтримати людей, які користуються нашими послугами — як в Україні, так і по всьому світу.

Нижче наведені деякі з конкретних дій, які були впроваджені у зв'язку з вторгненням Росії в Україну.

ДОПОМОГА В ПІДТРИМЦІ БЕЗПЕКИ ЛЮДЕЙ В УКРАЇНІ

Зважаючи на ситуацію в Україні ми додали декілька функцій безпеки:

- **Закритий профіль:** цей інструмент дозволяє користувачам закрити свій власний профіль на Facebook одним кліком. Якщо профіль буде закритим, відвідувачі Вашої сторінки Facebook, які були додані як друзі, не матимуть змоги завантажувати, збільшувати чи ділитися фотографією закритого профілю, а також бачити публікації чи інші фотографії в чиємусь профілі, незалежно від того, коли були опубліковані. Наші команди працюють з недержавними та суспільними громадськими організаціями, щоб допомогти людям дізнатися про наявність цих інструментів.
- **Списки Друзів:** ми тимчасово усунули можливість переглядати та шукати списки друзів в Україні з метою захисту наших користувачів.
- **Сповідання про забезпечення конфіденційності і безпеки в Instagram:** ми надсилаємо всім користувачам Instagram в Україні сповідання зверху стрічки про конфіденційність та безпеку облікового запису. Особливо, для загальнодоступних облікових записів, ми нагадуємо користувачам перевірити свої налаштування, якщо вони хочуть зробити свої облікові записи приватними. Якщо профіль стане приватним, користувач Instagram матиме змогу схвалити або ж не схвалити прохання стежити сторінку від інших користувачів. Лише прийняті користувачі матимуть змогу бачити публікації та Stories. Для користувачів у яких вже є приватний обліковий запис, ми ділимося порадами щодо того, як захистити свій профіль за допомогою надійних паролів та двоетапної аутентифікації.
- **Конфіденційність та безпека в Messenger:** ми розширили інструменти, доступні користувачам Messenger в Україні, наприклад, швидке розгортання сповідання про знімки екрану та зникаючі повідомлення в наскрізних зашифрованих чатах.
- **Безпечний обмін повідомленнями в WhatsApp:** як завжди, ваші особисті повідомлення і дзвінки захищені наскрізним шифруванням за замовчуванням, завдяки цьому вони не можуть бути перехоплені жодним урядом. Тепер ви можете використовувати функцію “перегляд один раз” для відправки фотографій або відео, які зникають після перегляду, а також “режим зникнення” для автоматичного видалення всіх нових чатів через 24 години, щоб захистити інформацію в разі втрати телефону. Ми настійно рекомендуємо всім користувачам включити двоетапну верифікацію для захисту від хакерів, які можуть спробувати заблокувати ваш акаунт.

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОТРИМАННЯ НАШОЇ ПОЛІТИКИ

Ми вживаємо додаткових заходів, щоб забезпечити дотримання наших Стандартів та основних принципів спільноти не лише в Україні та Росії, а й в інших країнах світу, де контент може бути поширеним.

- Ми застосовуємо нашу політику щодо ворожих висловлювань, насильства і підбурювання та координування завдання шкоди, використовуючи також технології, які допомагають нам швидко знаходити подібний контент – часто до того, як користувачі його побачать і повідомляють нам.

- Ми створили центр спеціальних операцій, у складі якого працюють експерти з усієї компанії, включно з носіями української та російської мов, які цілодобово моніторують і реагують на цю ситуацію в режимі реального часу. Це дозволяє нам швидше видаляти вміст, який порушує наші стандарти або основні принципи спільноти, і служить ще однією лінією захисту від неправдивої інформації.
- У нас є групи рецензентів для українського та російського контенту, які допомагають нам переглядати інформацію яка потенційно може порушувати наші правила. Ми також використовуємо технології, що допомагає нам масштабувати роботу наших команд, котрі займаються перевіркою контенту, та визначити пріоритети того, на що саме ці команди повинні витратити свій час, щоб ми могли видалити саме той вміст, який порушує наші правила, перш ніж він завіруситься всюди.
- Ми отримуємо відгуки від мережі місцевих та міжнародних партнерів щодо виникнення нових ризиків і швидко на них реагуємо. Ми визнаємо, що локальний контекст та знання мови є важливими для цієї роботи, тому ми будемо підтримувати тісний зв'язок з експертами, партнерськими установами та неурядовими організаціями.
- У рамках цих зусиль наші служби безпеки продовжують відстежувати нові загрози та застосовувати спеціальні заходи проти зловмисної діяльності.

ЗМЕНШЕННЯ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ НЕПРАВДИВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми вживаємо широких заходів для боротьби з поширенням неправдивої інформації на наших сервісах і продовжуємо консультиватись в справі цього з зовнішніми експертами.

- Ми видаляємо вміст, який порушує нашу політику, і співпрацюємо зі сторонніми фактчекерами в регіоні, щоб розвінчувати неправдиві факти. Коли наші партнери оцінюють матеріал як неправдивий, ми переміщуємо цей контент вниз стрічки, щоб менше людей його бачили.
- У відповідь на кризу, ми розширили можливості фактчекерів для перевірки інформації українською та російською мовами у всьому регіоні та працюємо над наданням додаткової фінансової підтримки українським партнерам, котрі займаються перевіркою фактів.
- На додаток до приміток наших фактчекінгових партнерів, ми попереджаємо користувачів у регіоні, коли вони намагаються поділитися деякими зображеннями, пов'язаними з війною, які, на думку нашої системи, мають більш ніж річну давність, щоб люди мали більше інформації про застарілі або оманливі зображення, які можуть бути вирвані з контексту.
- Ми також полегшили фактчекерам пошук і оцінку вмісту, пов'язаного з війною, оскільки ми розуміємо, що швидкість є особливо важлива під час останніх подій. Ми використовуємо виявлення ключових слів для групування пов'язаного вмісту в одному місці, що полегшує пошук фактів.

- Ми також надаємо людям більше інформації, щоб вони могли вирішувати, що читати, чому довіряти і чим ділитися, додаючи попереджувальні помітки на контент, який сторонні фактчекери оцінили як неправдивий, і застосовуючи спеціальні помітки до ЗМІ контрольованих державою.
- Messenger, Instagram і WhatsApp мають обмеження на пересилання повідомлень і позначають повідомлення, які не належать відправнику, щоб інформувати людей, якщо дане повідомлення є від третьої особи.
- Ми повідомляємо людей, які раніше ділилися або намагалися ділитися перевіреним контентом, щоб вони могли самі вирішити, чи варто продовжувати ділитися ним.
- Сторінки, групи, акаунти та домени Facebook, які неодноразово діляться неправдивою інформацією, отримують додаткові санкції. Наприклад, ми будемо видаляти їх з рекомендацій і показувати весь контент, який вони публікують, нижче в стрічці, щоб його бачило менше людей.
- Ми висилаємо повідомлення, коли Ви намагаєтеся підключитися до сторінки Facebook, групи або облікового запису Instagram, які неодноразово ділилися контентом, фактчекерами як неправдивий. Ви також можете натиснути на кнопку, щоб дізнатися більше, в тому числі про те, що деякі повідомлення, опубліковані цією сторінкою, групою чи обліковим записом, містять неправдиву інформацію, а також, щоб знайти посилання на додаткову інформацію про нашу програму перевірки фактів.

ПРОЗОРИСТЬ ЩОДО ДЕРЖАВНИХ ЗМІ

Ми забезпечуємо більшу прозорість облікових записів державних ЗМІ, включаючи російські RT і Sputnik, оскільки вони поєднують в собі вплив медійної організації і стратегічну підтримку держави. Ми також вважаємо, що люди повинні знати, чи надходять новини, з якими вони ознайомлюються, від ЗМІ, перебуваючого під впливом уряду.

- Ми забороняємо рекламу в російських державних ЗМІ і демонетизуємо їх акаунти.
- Ми також продовжуємо додавати примітки на інші російські державні ЗМІ.
- Ми відхилили наказ російської влади припинити незалежну перевірку фактів і маркування контенту, розміщеного в Facebook чотирма російськими державними ЗМІ.
- Державні ЗМІ, як і інші видавці, мають право на перевірку фактів, і наші сторонні фактчекінгові партнери можуть оцінювати їх контент.
- Державні ЗМІ повинні дотримуватися наших стандартів спільноти та рекламної політики.
- Оголошення та пости державних ЗМІ на Facebook і Instagram мають яскраве маркування. Ми розміщуємо помітки на профілях Instagram, в розділі “про цей обліковий запис”, а також в розділі “прозорість сторінки” для сторінок на Facebook, а також в нашій бібліотеці реклам.

- Ми розробили наші пояснення та стандарти для контрольованих державою медіа-організацій за участю понад 65 експертів з усього світу, котрі спеціалізуються на ЗМІ, управлінні, правах людини і розвитку.

Ми як і раніше пильно стежимо за виникаючими тенденціями і готові зробити додаткові дії відповідно до вимог ситуації, що склалася.

Ми знаходимося в контактi з урядом України. На їх прохання ми обмежили доступ до кількох облікових засобів в Україні, включаючи рахунок, що належать деяким російським державним ЗМІ. Ми також розглядаємо інші запити уряду про обмеження доступу до російських державних ЗМІ.

Russian Translation

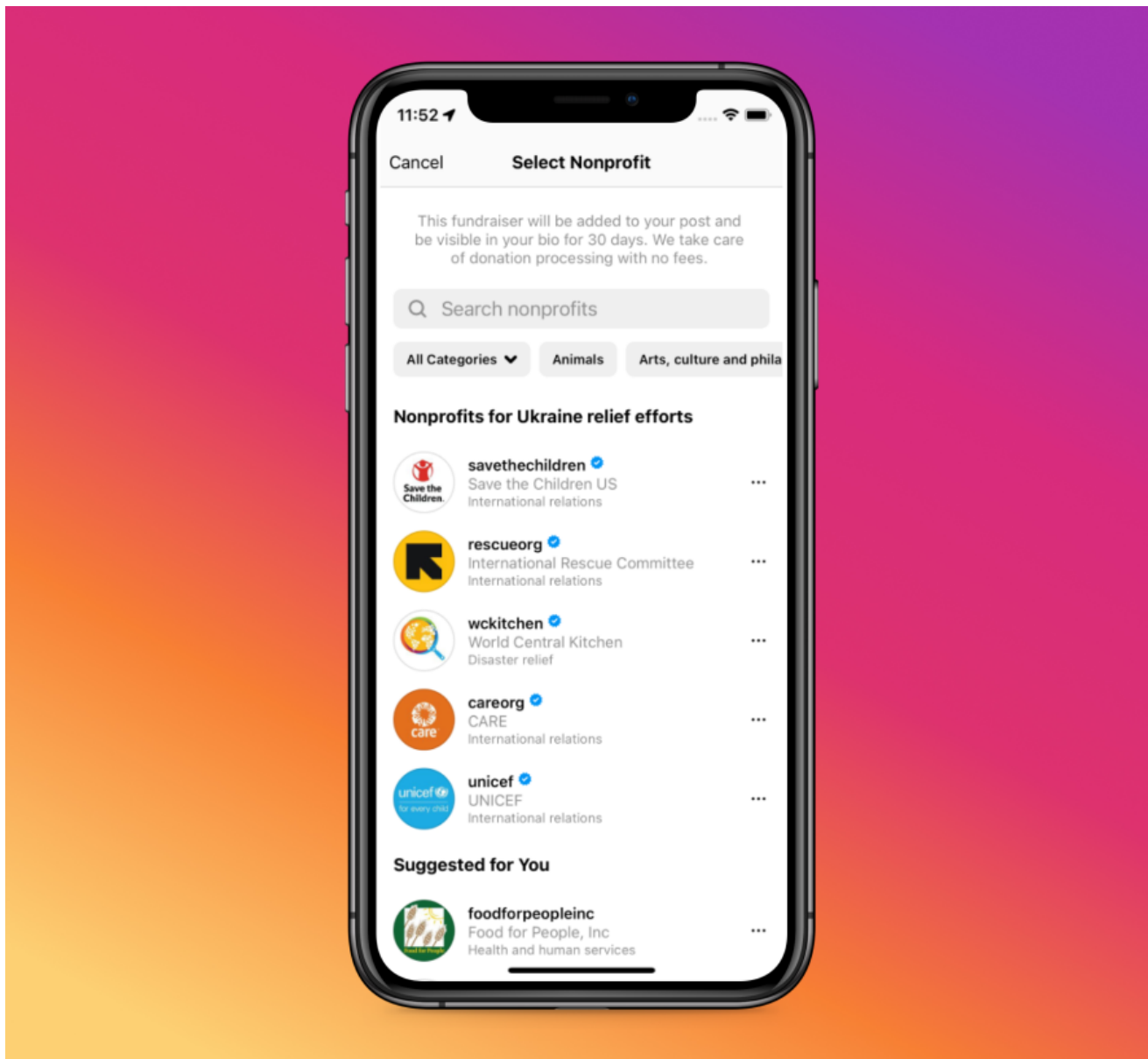
Текущие усилия Meta касательно вторжения России в Украину

- **Мы создали специальный ситуационный центр, в который вошли эксперты со всей компании, включая носителей русского и украинского языков, которые круглосуточно следят за происходящим на наших платформах, что позволяет нам реагировать на проблемы в режиме реального времени.**
- **Мы добавили несколько функций безопасности в Украине и России, включая возможность закрыть профиль в Facebook, удаление возможности просматривать списки друзей, а также дополнительные инструменты в Messenger.**
- **Мы предпринимаем активные шаги по борьбе с распространением дезинформации, расширяя возможности проверки фактов сертифицированными сторонними организациями на русском и украинском языках. Мы также обеспечиваем большую прозрачность контролируемых государством СМИ, запрещаем рекламу российских государственных СМИ и отключаем монетизацию в их аккаунтах.**

Обновление от 17 марта 2022, 9:00AM PT:

Мы по-прежнему наблюдаем, что наше сообщество объединяется, чтобы помочь людям, которые спасаются от войны в Украине. Сегодня мы делимся несколькими обновлениями, которые помогут людям еще проще получать информацию и оказывать поддержку.

- **Поддерживаем администраторов групп по оказанию чрезвычайной помощи в Facebook:** Мы представляем новый набор функций для оказания помощи в чрезвычайных ситуациях. Он облегчит администраторам сообществ включение функций, позволяющих участникам объединиться и начать действовать. Администраторы смогут предоставлять своей группе доступ к анонимным постам, руководствам, файлам, подборкам вопросов и ответов, событиям, а также, при наличии соответствующих прав, возможность предлагать помощь или запрашивать помощь через “Помощь сообщества” и собирать деньги через некоммерческие фонды. Недавно мы анонсировали наборы функций как способ, который позволяет администраторам одним щелчком мыши добавлять курируемые ими наборы функций и форматов сообщений в свои группы. Наборы функций постепенно становятся доступны группам. В настоящий момент наборы функций постепенно запускаются для групп, и функции по оказанию чрезвычайной помощи будут доступны группам по всему миру, которые получат доступ к наборам.
- **Помогаем найти некоммерческие организации, поддерживающие Украину:** Уже более 40 миллионов долларов собрано в Instagram и Facebook в пользу некоммерческих организаций, оказывающих гуманитарную помощь в Украине. Теперь, когда кто-то захочет найти некоммерческую организацию для сбора средств на Instagram, во многих странах мира мы в первую очередь будем показывать такие организации, как ЮНИСЕФ и World Central Kitchen, которые оказывают гуманитарную поддержку Украине.



- **Помогаем украинцам быть в курсе происходящего:** На следующей неделе мы начнем показывать людям в Украине сообщение в верхней части ленты Facebook на украинском языке, чтобы дать им быстрый доступ к высококачественной и своевременной информации, которая поможет оставаться в безопасности, найти семью, друзей и необходимые ресурсы, такие как жилье и помощь в переезде. Мы также добавили ресурсы в центр эмоционального здоровья в Facebook на украинском и английском языках, чтобы поддержать тех, кто в этом нуждается. В центре собраны материалы, которые помогут родителям и опекунам понять, как обсуждать этот кризис с детьми, как распознать стресс у детей и справиться с собственным стрессом и беспокойством в этой ситуации.

- **Сотрудничаем с экспертами и делимся знаниями с родителями и детьми: Мы сотрудничаем с такими организациями, как ЮНИСЕФ и Child Mind Institute, чтобы распространять в Instagram руководства о том, как говорить с детьми об этом кризисе с учетом их возраста. Эти руководства будут включать такие темы, как: как понимать заголовки новостей, как справиться со страхом и травмой, а также, как поддержать пострадавших.**

Обновление от 11 марта 2022 года в 4:00PM PT:

Глава Instagram Адам Моссерри отреагировал на решение российских властей заблокировать доступ к платформе:

[View this post on Instagram](#)

[A post shared by Adam Mosseri \(@mosseri\)](#)

Обновление от 11 марта 2022 года в 3:30PM PT:

Заявление Ника Клегга, President, Global Affairs, Meta, в ответ на сообщения о том, что российское правительство рассматривает вопрос о включении Meta в список экстремистских организаций за ее политику в поддержку высказываний:

Было много освещения в СМИ и обсуждений того, как мы применяем нашу политику в отношении высказываний, касающихся вторжения Путина в Украину.

Я хочу быть предельно ясным: наша политика направлена на защиту прав людей на свободу слова как выражения самообороны в ответ на военное вторжение в их страну. Дело в том, что если бы мы применяли нашу стандартную политику в отношении контента без каких-либо корректировок, мы бы сейчас удаляли контент простых украинцев, выражающих свое сопротивление и ярость в отношении вторгшихся военных сил, что справедливо было бы расценено как неприемлемый подход.

Для ясности, мы собираемся применять эту политику только в самой Украине. У нас нет вражды с российским народом. В нашей политике в отношении языка ненависти нет никаких изменений в том, что касается россиян. Мы не потерпим русофобии или любого вида дискриминации, преследования или насилия по отношению к россиянам на нашей платформе.

Это временное решение, принятое в чрезвычайных и беспрецедентных обстоятельствах. Мы будем следить за предстоящим развитием ситуации.

Обновление от 8 марта 9:00PM PT:

В связи с усугублением гуманитарного кризиса, сегодня мы объявляем о дополнительных шагах, которые помогут нашему сообществу получить доступ к важнейшим ресурсам и поддержать тех, кто нуждается в этом.

Помощь с доступом к ресурсам

Обновление раздела “Помощь сообществу”: Мы обновляем раздел “Помощь сообществу” как центральный ресурс на Facebook, где украинцы и другие жители региона могут найти достоверную информацию от местных агентств ООН и обществ Красного Креста. Сюда входит информация о том, куда обращаться за медицинской помощью, как оставаться в безопасности и как получить помощь – как в Украине, так и после пересечения границы с соседними странами. Также существует информационная горячая линия Государственной службы по чрезвычайным ситуациям Украины в WhatsApp, которая позволяет людям получать важную информацию, включая процедуры реагирования на чрезвычайные ситуации. Ссылка на “Помощь сообществу” появится в верхней части лент Facebook и Instagram для людей в Украине или тех, кто недавно выехал в соседние страны, чтобы они знали, что этот ресурс доступен. Он также будет доступен во всем мире на странице facebook.com/community_help_ukraine, а также в топе результатов для соответствующих поисковых запросов в Facebook.

Добавление ресурсов для ментального здоровья: Мы добавим новые советы и ресурсы от международных организаций, включая Всемирную организацию здравоохранения (ВОЗ) и Международный медицинский корпус (ММК), связанные с психическим здоровьем, в разделе Центра эмоционального здоровья в Facebook. Эти ресурсы будут доступны по всему миру на украинском, русском и английском языках и будут предлагать информацию о том, что делать во время стресса, и как оказать поддержку детям во время кризиса.

Помощь организациям в продвижении их сообщений с помощью рекламы:

Мы поддерживаем организации в их стремлении донести важные сообщения до тех, кто пострадал от кризиса, с помощью бесплатных рекламных кампаний на наших платформах. Вот один из примеров: ВОЗ распространяет информацию о грудном вскармливании для перемещенных матерей, а Международный медицинский корпус (ММК) делится советами о том, как поддержать психическое здоровье.

Надежный доступ к линии доверия ВОЗ Health Alert: WhatsApp поддерживает ответ ВОЗ на кризис в виде линии доверия Health Alert. Часть мер – сбор средств под руководством Фонда ВОЗ для обеспечения жизненно важного медицинского обслуживания. ВОЗ также предоставляет пользователям Health Alert в Украине и некоторых соседних странах поддержку по вопросам психического здоровья. Чтобы получить доступ к телефону доверия Health Alert, добавьте +41 79 893 18 92 в контакты WhatsApp и напишите “привет”.

Предоставление информации партнерам, оказывающим поддержку украинским беженцам: При условии сохранения конфиденциальности, наша команда [Data for Good](#) продолжает делиться с надежными партнерами наборами данных. Это в том числе информация о социальных связях между Украиной и остальной Европой, а также данные о мобильности в странах, граничащих с Украиной в реальном времени, которые помогут предсказать потоки беженцев. Direct Relief и Crisis Ready подготовили ряд [ежедневных отчетов о ситуации, используя эту информацию](#), которая активно используется такими группами, как Всемирный банк, ЮНИСЕФ и “Врачи без границ”.

Помощь пользователям в выражении поддержки Украине

- **Проявление солидарности на Facebook:** С 24 февраля более 3 миллионов человек присоединились к группам поддержки в Facebook, созданным для выражения солидарности с украинским народом, включая местные сообщества, которые предоставляют гуманитарную помощь, жилье, юридические консультации или медицинскую помощь, среди прочих форм помощи. Также с тех пор более 10 миллионов человек использовали рамку профиля с украинским флагом в Facebook.
- **Сбор средств для некоммерческих организаций:** С 23 февраля пользователи Facebook и Instagram собрали более 30 миллионов долларов для некоммерческих организаций, оказывающих гуманитарную помощь в Украине. Щедрость более 750 000 человек помогла более чем 1 500 некоммерческим организациям. Пожертвования направлены на краткосрочную и долгосрочную помощь по всей Украине и беженцам в соседних странах, включая экстренную медицинскую помощь, жилье, продукты питания и транспорт.

Обновление от 8 марта 2022 года, 8:00 AM PT:

Сегодня мы делимся обновлениями в Instagram, которые помогут обеспечить безопасность людей в Украине и России и уменьшить распространение дезинформации.

Сохранение конфиденциальности информации и связей в Instagram: Чтобы помочь защитить наши сообщества в Украине и России, мы будем скрывать информацию о подписчиках, подписках, и о людях, которые друг на друга подписаны, для закрытых аккаунтов из этих двух стран.

Это означает, что люди, подписанные на закрытые аккаунты из Украины и России, больше не смогут видеть, кто подписан на эти аккаунты и на кого подписаны они. Мы также не будем показывать эти аккаунты в списках подписчиков и подписок других людей, а также во “взаимных подписках”. Мы уведомили закрытые аккаунты в Украине и России, чтобы они знали об этом изменении.

Мы также обращаем внимание аккаунтов в Украине и России на такие инструменты, как “Ваша активность” и “Скачать вашу информацию”. Первый позволяет пользователям массово удалять размещенный ими контент, например, фотографии и видео, а также их лайки и комментарии. Второй инструмент позволяет людям получить копию своих данных Instagram.

Российские СМИ, контролируемые государством, в Instagram: В продолжение наших действий по понижению в выдаче постов со ссылками на российские государственные СМИ в Facebook, с сегодняшнего дня Stories в Instagram, содержащие стикер со ссылкой на сайт российского государственного СМИ, будут размещаться ниже в панели Stories. Мы также будем маркировать эти Stories, чтобы люди знали, что они ведут на сайты российских государственных СМИ.

Эти изменения дополняют шаги, которые мы уже предприняли, чтобы сделать контент с аккаунтов российских государственных СМИ более трудно обнаруживаемым в Instagram и обеспечить большую прозрачность, когда пользователи пытаются делиться контентом с этих аккаунтов.

В частности, мы понижаем в выдаче посты российских государственных СМИ в новостной ленте и размещаем их ниже в панели Stories. Мы также показываем людям уведомление перед репостом контента с этих аккаунтов в Stories, сообщая им, что это контент российских государственных СМИ. Если пользователи все же решат репостнуть эти посты в свои Stories, мы поместим эти Stories ниже в выдаче.

Наконец, мы не будем рекомендовать посты российских государственных СМИ во вкладках “Интересное” и Reels, а также усложним поиск этих аккаунтов.

Обновление от 4 марта 2022 в 3:00PM PT:

Несмотря на заявление российских властей о блокировке Facebook, мы работаем над тем, чтобы наши услуги были доступны, насколько это возможно. Однако, в связи с трудностями работы в России в настоящее время, показ рекламы, таргетированной на людей в России, будет приостановлен, а рекламодатели в России больше не смогут создавать или запускать рекламу для любой точки мира, включая Россию.

Обновление от 4 марта 2022 в 11:15AM PT:

Обновление касательно решения российских властей заблокировать доступ к Facebook: В результате решения российских властей заблокировать доступ к Facebook на территории Российской Федерации, вскоре миллионы простых россиян окажутся отрезанными от достоверной информации, лишены повседневных способов связи с семьей и друзьями и возможности высказывать свое мнение. Мы будем продолжать делать все возможное для восстановления наших сервисов, чтобы люди могли безопасно выражать свое мнение и координировать действия.

Обновление касательно ограничения доступа к RT и Sputnik: Ранее мы объявили о том, что ограничим доступ к RT и Sputnik на территории ЕС, учитывая исключительные обстоятельства. В соответствии с этим решением и по просьбе правительства Великобритании мы также ограничиваем доступ к RT и Sputnik в Великобритании.

Обновление от 3 марта 2022 в 4:50PM PT:

Увеличение гуманитарной помощи: Сегодня мы выделяем 15 миллионов долларов на поддержку гуманитарных усилий в Украине и соседних странах. Это включает 5 миллионов долларов в виде прямых пожертвований агентствам ООН и более чем десятку некоммерческим организациям, включая Международный медицинский корпус, который будет использовать эти средства для развертывания мобильных медицинских пунктов в Украине. Помощь также будет направлена Internews для поддержки подвергающихся риску журналистов и правозащитников в регионе. Мы также предоставляем средства ЮНИСЕФ для расширения усилий по оказанию жизненно важной помощи детям и семьям в Украине и регионе. Остальные 10 миллионов долларов будут предоставлены в виде рекламных купонов. Они помогут некоммерческим организациям в сборе средств, необходимых для реагирования и предоставления важной информации людям, пострадавшим в результате военных действий.

Обновление от 1 марта 2022 года 6:05 PM PT:

Обновление информации о СМИ, контролируемых государством: В дополнение к ограничению доступа к RT и Sputnik на территории ЕС, теперь во всем мире мы также понижаем в выдаче контент со страниц Facebook и аккаунтов Instagram российских государственных СМИ, а также затрудняем их поиск на наших платформах.

Мы также начали понижать в выдаче посты, содержащие ссылки на сайты российских государственных СМИ в Facebook. В ближайшие дни мы будем помечать эти ссылки и предоставлять людям больше контекста об источнике информации, прежде чем они поделятся ими или нажмут на них, чтобы они знали, что они ведут на сайты российских государственных СМИ. Мы планируем принять аналогичные меры в Instagram.

Мы уже маркируем страницы в Facebook и Instagram аккаунты российских СМИ, контролируемых государством, чтобы люди знали, откуда поступает эта информация. Обеспечивая дополнительную прозрачность, мы стремимся дать людям больше контекста, если они хотят поделиться прямыми ссылками на сайты российских государственных СМИ или когда другие видят чей-то пост, содержащий ссылку на один из этих сайтов.

Надежный доступ к достоверной информации: Государственная служба Украины по чрезвычайным ситуациям запустила информационную горячую линию в WhatsApp. Бесплатная услуга позволит пользователям получать важные обновления, надежную и

достоверную информацию, а также подробные сведения о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации. Чтобы воспользоваться бесплатным телефоном доверия в WhatsApp, просто сохраните номер +380676785917 в контактах телефона, а затем напишите слово “почати” (начать) в сообщении WhatsApp, чтобы начать общение.

Как наше сообщество помогает: На протяжении всего этого кризиса мы видим, как люди по всему миру используют наши инструменты, чтобы быть услышанными и поддержать друг друга. Например, с 23 февраля на платформах Facebook и Instagram было собрано более 20 миллионов долларов для некоммерческих организаций в поддержку гуманитарной помощи для Украины. Мы также видели группы в Facebook, созданные для помощи нуждающимся, включая группу из 200 000 румынских волонтеров и доноров, координирующих транспортировку и размещение беженцев, или польскую группу из более чем 300 000 участников, предлагающую пострадавшим помощь с логистикой после пересечения границы, а также с жильем, одеждой и медикаментами.

Сегодня мы также объявляем, что в рамках нашей программы “Data for Good” мы предоставляем агрегированные данные о социальных связях доверенным организациям, работающим над предоставлением медицинских услуг и поддержки беженцам. Например, таким как Direct Relief, которая использует эти данные для лучшего понимания того, куда могут направляться люди, чтобы лучше поддерживать нуждающиеся сообщества.

Обновление 28 февраля 2022 в 5:55 PM PT:

Мы получили запросы от ряда государств и Европейского союза о принятии дальнейших мер в отношении российских СМИ, контролируемых государством. Учитывая исключительный характер ситуации, мы будем ограничивать доступ к RT и Sputnik на всей территории ЕС в настоящее время.

Начиная с сегодняшнего утра, мы сделали зашифрованные приватные чаты доступными в Instagram для всех взрослых пользователей из Украины и России. Мы также будем показывать уведомления в верхней части чатов в Instagram Direct, чтобы дать пользователям знать, что они могут переключиться на зашифрованный чат, если захотят. Сквозные зашифрованные чаты уже доступны в качестве опции в Messenger и по умолчанию в WhatsApp. Это обновление недоступно для бизнес-аккаунтов в Instagram.

Обновление 27 февраля 2022 в 9:00PM PT:

Мы удалили сеть аккаунтов, которая таргетировалась на Украину и управлялась людьми из Украины и России, за нарушение нашей политики против скоординированного недостоверного поведения. Они управляли веб-сайтами, которые

выдавали себя за независимые новостные организации, и создавали фальшивые личности во многих социальных сетях, включая Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram, “Одноклассники” и VK.

Мы также наблюдаем активизацию атак на украинских военных и общественных деятелей со стороны Ghostwriter – агента угроз, которого уже некоторое время отслеживает сообщество экспертов по безопасности. Мы призываем жителей Украины и России принять более высокие меры безопасности учетных записей – например, двухфакторную аутентификацию – для защиты своей информации в условиях этого вторжения. Мы продолжаем внедрять меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности, чтобы помочь жителям Украины и России защитить свои аккаунты от атак.

Узнайте больше [о наших обновлениях безопасности в Украине](#).

Обновление от 27 февраля 2022 г. в 11:45 AM PT:

Мы находимся в контакте с правительством Украины. По их просьбе мы ограничили доступ к нескольким аккаунтам в Украине, в том числе принадлежащим некоторым российским государственным СМИ. Мы также рассматриваем запрос других правительств об ограничении российских СМИ, контролируемых государством.

От 26 февраля 2022 г. в 11:50 AM PT:

Наши мысли с теми, кого затронула война в Украине. Мы предпринимаем целый ряд мер на всех наших приложениях, чтобы обеспечить безопасность нашего сообщества и поддержать людей, которые пользуются нашими услугами – как в Украине, так и по всему миру.

Ниже перечислены конкретные шаги, предпринятые нами в связи с вторжением России в Украину.

ПОМОЩЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ В УКРАИНЕ

В ответ на складывающуюся обстановку, мы добавили несколько функций безопасности в Украине

- **Закрыть свой профиль:** Этот инструмент позволяет людям заблокировать свой профиль в Facebook в один клик. Когда профиль закрыт, люди, не являющиеся друзьями владельца аккаунта, не могут загрузить и увеличить фотографию профиля, или поделиться ею. Они также не могут видеть сообщения или другие фотографии на профиле пользователя, независимо от того, когда он их разместил. Наши команды работают с неправительственными и гражданскими организациями, чтобы помочь людям узнать, что эти инструменты доступны.

- **Списки друзей:** Мы временно убрали возможность просматривать списки друзей и искать в них контакты в аккаунтах Facebook в Украине, чтобы защитить людей от преследования.
- **Напоминания о конфиденциальности и безопасности в Instagram:** Мы отправляем всем пользователям Instagram в Украине уведомления в верхней части ленты о конфиденциальности и безопасности аккаунтов. Мы напоминаем открытым аккаунтам о необходимости зайти в настройки, если они хотят сделать свой аккаунт приватным. Если кто-то делает свой аккаунт приватным, все новые подписчики должны будут получить одобрение, и только после получения одобрения смогут видеть сообщения и истории аккаунта. Для тех, у кого уже есть приватные аккаунты, мы делимся советами о том, как обеспечить безопасность аккаунта с помощью надежных паролей и двухфакторной аутентификации.
- **Конфиденциальность и безопасность в Messenger:** Мы расширили инструменты, доступные пользователям Messenger в Украине, например, быстро распространили уведомления о скриншотах и исчезновении сообщений в наших чатах со сквозным шифрованием.
- **Безопасный обмен сообщениями в WhatsApp:** Как всегда, ваши личные сообщения и звонки по умолчанию защищены сквозным шифрованием, поэтому они не могут быть перехвачены ни одним правительством. Теперь вы можете использовать функцию “просмотр один раз” для отправки фотографий или видео, которые исчезают после просмотра, и “режим исчезновения” для автоматического удаления всех новых чатов через 24 часа, чтобы защитить информацию в случае потери телефона. Мы настоятельно рекомендуем всем включить двухшаговую проверку для защиты от хакеров, которые могут попытаться заблокировать ваш аккаунт.

КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НАШИХ ПРАВИЛ

Мы предпринимаем дополнительные шаги по контролю за соблюдением наших Норм сообщества и Принципов сообщества не только в Украине и России, но и в других странах мира, где может распространяться контент.

- Мы обеспечиваем соблюдение нашей политики в отношении языка ненависти, насилия, подстрекательства и координации вреда, в том числе с помощью технологий, помогающих нам быстро находить контент – часто до того, как люди увидят его и сообщат нам о нем.
- Мы создали специальный ситуационный центр, в котором работают эксперты со всей компании, включая носителей русского и украинского языков, которые круглосуточно отслеживают и реагируют на эту быстро развивающуюся ситуацию в режиме реального времени. Это позволяет нам быстрее удалять контент, нарушающий наши Нормы сообщества или Принципы сообщества, и служит еще одной линией защиты от дезинформации.

- У нас есть команды специалистов, говорящих на русском и украинском языках, которые помогают нам проверять потенциально нарушающий стандарты контент. Мы также используем технологии, которые помогают нам масштабировать работу наших команд по проверке контента и определять приоритеты, на какой контент эти команды должны обратить внимание в первую очередь, чтобы удалить больше нарушающего контента до того, как он станет вирусным.
- Мы получаем отзывы от местных и международных партнеров о возникающих рисках и быстро принимаем меры для определения ответных мер. Мы понимаем, что для этой работы очень важны понимание локального контекста и знания языка, поэтому мы будем поддерживать тесную связь с экспертами, партнерскими учреждениями и неправительственными организациями.
- В рамках этой работы наши службы безопасности продолжают отслеживать возникающие угрозы и принимать меры против вредоносной деятельности.

СОКРАЩЕНИЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ДЕЗИНФОРМАЦИИ

Мы предпринимаем масштабные меры по борьбе с распространением дезинформации на наших сервисах и продолжаем консультироваться со сторонними экспертами.

- Мы удаляем контент, нарушающий наши правила, и сотрудничаем со сторонними организациями по проверке фактов в регионе, чтобы опровергнуть ложные утверждения. Когда они оценивают сообщение как ложное, мы перемещаем этот контент ниже в ленте, чтобы его увидело меньше людей.
- В ответ на кризис мы расширили возможности сторонней проверки фактов на русском и украинском языках во всем регионе и работаем над оказанием дополнительной финансовой поддержки украинским партнерам по проверке фактов.
- В дополнение к данным наших партнеров по проверке фактов мы предупреждаем пользователей в регионе, когда они пытаются поделиться связанными с войной изображениями, которые, по данным наших систем, имеют более чем годичную давность. Это делается для того, чтобы у людей было больше информации об устаревших или вводящих в заблуждение изображениях, которые могут быть вырваны из контекста.
- Мы также упростили поиск и оценку контента, связанного с войной, для специалистов по проверке фактов, так как понимаем, что скорость особенно важна во время появления срочных новостей. Мы используем технологию определение ключевых слов для группировки связанного контента в одном месте, что облегчает его поиск для специалистов по проверке фактов.
- Мы также предоставляем людям больше информации для принятия решения о том, что читать, чему доверять и чем делиться, добавляя предупреждающую маркировку на контент, оцененный как ложный сторонними специалистами по проверке фактов. Также маркировка применяется к аккаунтам СМИ, контролируемым государством.

- В Messenger, Instagram и WhatsApp введены ограничения на пересылку сообщений. Сообщения, которые не принадлежат отправителю, имеют маркировку, чтобы люди знали, что это информация от третьего лица.
- Мы уведомляем людей, которые ранее делились или пытаются поделиться прошедшим фактчекинг контентом, чтобы они могли сами решить, стоит ли продолжать делиться им.
- Страницы, группы, аккаунты и домены, которые неоднократно делятся ложной информацией, получают дополнительные ограничения. Например, мы будем удалять их из рекомендаций и показывать весь контент, который они публикуют, ниже в ленте, чтобы его видело меньше людей.
- Мы показываем всплывающее уведомление, когда вы пытаетесь подключиться к странице или группе Facebook, аккаунту Instagram, которые неоднократно делились контентом, оцененным специалистами по проверке фактов как ложный. Вы также можете узнать больше, в том числе о том, что специалисты по проверке фактов отметили некоторые сообщения, опубликованные этой страницей, группой или аккаунтом, как содержащие ложную информацию. Вы также сможете ознакомиться с дополнительной информацией о нашей программе проверки фактов, пройдя по ссылке.

ПРОЗРАЧНОСТЬ СМИ, КОНТРОЛИРУЕМЫХ ГОСУДАРСТВОМ

Мы обеспечиваем большую прозрачность аккаунтов государственных СМИ, включая российские RT и Sputnik, поскольку они сочетают в себе влияние медийных организаций со стратегической поддержкой государства. Мы считаем, что люди должны знать, поступают ли новости, которые они читают, от издания, которое может находиться под влиянием правительства.

- Мы запрещаем рекламу российских государственных СМИ и демонетизируем их аккаунты.
- Мы продолжаем применять маркировку для большего числа российских государственных СМИ.
- Мы отклонили запрос российских властей прекратить независимую проверку фактов и маркировку контента, размещенного в Facebook четырьмя российскими государственными СМИ.
- Контент государственных СМИ, как и других издателей, подлежит фактчекингу. Наши сторонние партнеры по проверке фактов могут оценивать их контент и делают это.
- Государственные СМИ должны следовать нашим Нормам сообщества и рекламной политике.
- Реклама и посты государственных СМИ в Facebook и Instagram имеют заметную маркировку. Мы также размещаем маркировку в профилях Instagram – в разделе “Об этом аккаунте”, в Facebook – в разделе “Прозрачность страницы” и в нашей Библиотеке рекламы.

- Мы разработали наше определение и стандарты для контролируемых государством медиаорганизаций с участием более 65 экспертов по всему миру, специализирующихся на СМИ, управлении, правах человека и развитии.

Мы по-прежнему бдительно следим за развитием событий и готовы предпринять дополнительные действия в соответствии с требованиями сложившейся ситуации.