

# Ransomware NetWalker: análisis y medidas preventivas

[incibe-cert.es/blog/ransomware-netwalker-analisis-y-medidas-preventivas](https://incibe-cert.es/blog/ransomware-netwalker-analisis-y-medidas-preventivas)

April 8, 2020





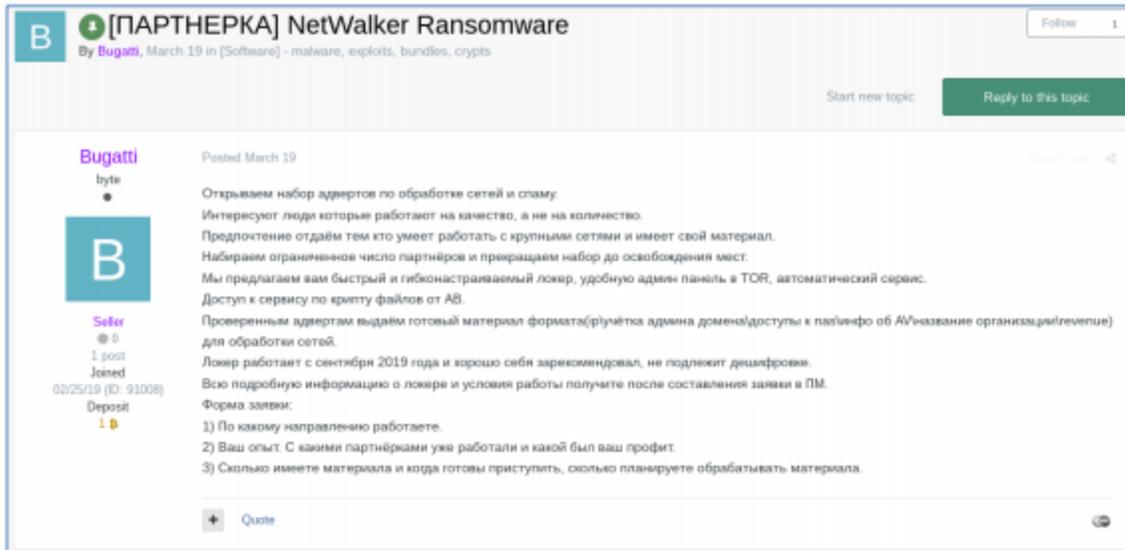
Como ya se expuso en [otros artículos](#) sobre el *ransomware*, estos ciberataques han alcanzado el primer puesto en importancia para usuarios y compañías, no tanto por el número de ataques en sí (en algunos casos sí pueden resultar masivos), sino por el gran beneficio económico que se obtiene con esta práctica, causando la aparición de muchos grupos especializados en su desarrollo, así como por el daño reputacional que supone para la víctima.

El objetivo de este post es aportar información sobre el *ransomware* NetWalker, también denominado Mailto o Koko, que se ha utilizado en una reciente campaña de *malware* distribuida bajo correos electrónicos que simulan aportar información sobre el estado de la actual situación de alerta sanitaria generada por el COVID-19.

## Modelo de negocio RaaS

---

Antes de entrar en detalles técnicos, conviene entender el modelo negocio de los actores responsables de NetWalker. La amenaza comienza a operar en septiembre de 2019, pero no es hasta el 19 de marzo de 2020 cuando el usuario con el alias Bugatti abrió la oportunidad a otros cibercriminales de unirse al grupo como parte de un modelo de negocio RaaS (*Ransomware as a Service*):



- Figura 1: Condiciones para unirse a NetWalker. Fuente: El Mundo -

Su correspondiente traducción al castellano es:

[SOCIO] Netwalker Ransomware

Abrimos un conjunto de anuncios para procesar redes y *spam*.

Interesados en personas que trabajen por la calidad, no por la cantidad.

Damos preferencia a aquellos que puedan trabajar con grandes redes y tener su propio material.

Reclutamos un número limitado de socios y dejamos de reclutar hasta que queden vacantes.

Le ofrecemos un *ransomware* rápido y flexible, un panel de administración en TOR y servicio automático.

Acceso al servicio mediante archivos de cifrado desde AV.

Para anuncios verificados, entregamos material preparado (IP \ cuenta del dominio admin \ acceso a NAS \ información sobre AV \ nombre de la organización \ ingresos) para el procesamiento de redes.

El *ransomware* ha estado funcionando desde septiembre de 2019 y ha demostrado ser bueno, no se puede descifrar.

Recibirá toda la información detallada sobre el *ransomware* y las condiciones de trabajo después de compilar la aplicación en el mensaje privado.

Formulario de solicitud:

- 1) ¿En qué dirección estás trabajando?
- 2) Experiencia. ¿Con qué programas de afiliación ya trabajó y cuál fue su beneficio?
- 3) ¿Cuánto material tiene y cuándo está listo para comenzar, cuánto planea procesar el material?

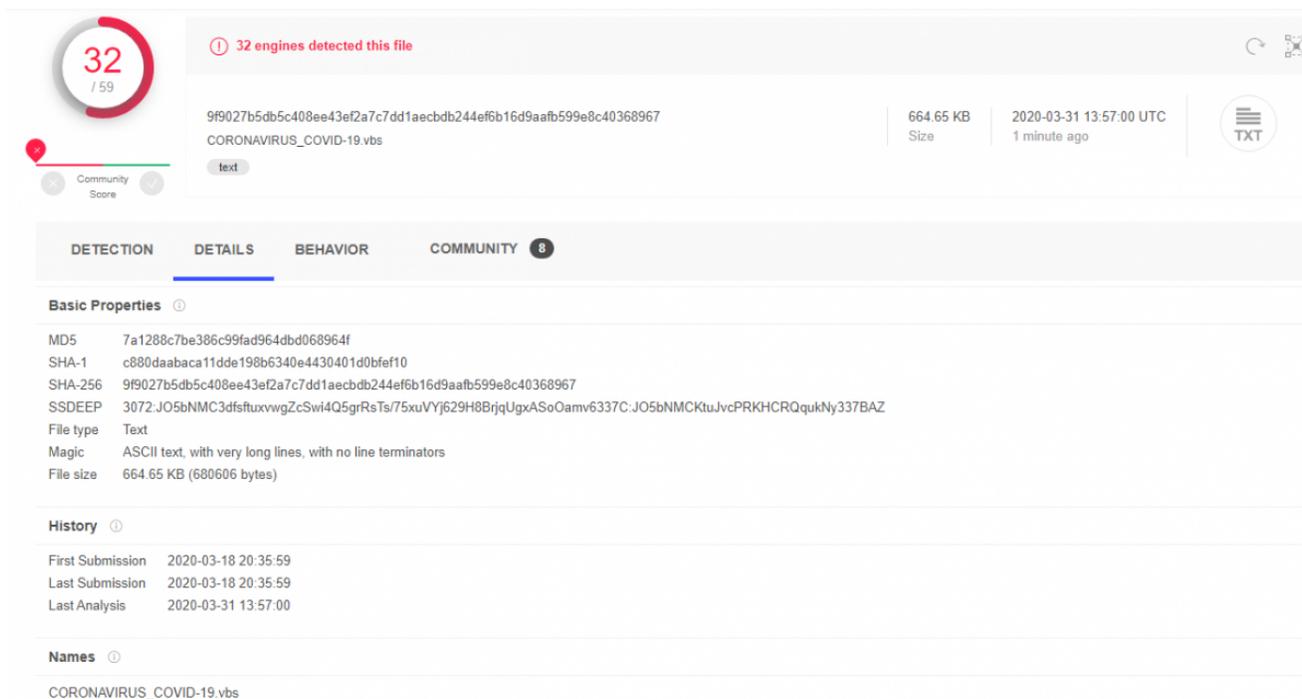
En un artículo del 18 de marzo en el portal BleepingComputer, se preguntaba a los operadores responsables de NetWalker si atacarían hospitales, y ellos respondieron lo siguiente, dejando claro que no son su objetivo:

"Hospitals and medical facilities? Do you think someone has a goal to attack hospitals? We don't have that goal - it never was. It coincidence. No one will purposefully hack into the hospital."

## Análisis de archivos asociados

La muestra de *ransomware* NetWalker analizada ha sido distribuida utilizando un *dropper* desarrollado en Visual Basic Script (VBS), que se incluye como fichero adjunto en la campaña de spam. Es un *ransomware* de cifrado (*encrypting ransomware*), es decir, impide el acceso a los datos del usuario cifrando los archivos del dispositivo, aunque se mantiene el acceso al mismo.

El 18 de marzo de este año se analizó, por primera vez, el archivo *CORONAVIRUS\_COVID-19.vbs* en la herramienta VirusTotal y, a fecha de 31 de marzo, 32 de los 59 motores antivirus que gestiona VT han clasificado la muestra como maliciosa, tal y como se aprecia en la siguiente imagen:



The image shows the VirusTotal analysis interface for the file *CORONAVIRUS\_COVID-19.vbs*. At the top, a red circle indicates that 32 out of 59 engines detected the file as malicious. The file's MD5 hash is 7a1288c7be386c99fad964dbd068964f, SHA-1 is c880daabaca11dde198b6340e4430401d0bfe10, and SHA-256 is 9f9027b5db5c408ee43ef2a7c7dd1aecbdb244ef6b16d9aafb599e8c40368967. The file size is 664.65 KB and it was submitted on 2020-03-31 13:57:00 UTC. The file type is identified as Text. The interface also shows a 'Basic Properties' section with various hashes and a 'History' section with submission and analysis dates.

Property	Value
MD5	7a1288c7be386c99fad964dbd068964f
SHA-1	c880daabaca11dde198b6340e4430401d0bfe10
SHA-256	9f9027b5db5c408ee43ef2a7c7dd1aecbdb244ef6b16d9aafb599e8c40368967
SSDEEP	3072:JO5bNMC3dfstuxwvZcSwi4Q5grRsTs75xuVYj629H8BrjqUgxASoOamv6337C:JO5bNMCKTuJvcPRKHCRQqukNy337BAZ
File type	Text
Magic	ASCII text, with very long lines, with no line terminators
File size	664.65 KB (680606 bytes)

Event	Date
First Submission	2020-03-18 20:35:59
Last Submission	2020-03-18 20:35:59
Last Analysis	2020-03-31 13:57:00

- Figura 2: Análisis de VirusTotal para *CORONAVIRUS\_COVID-19.vbs* -

En la Figura 2, se pueden identificar los distintos códigos hash (MD5, SHA-1 y SHA-256) asociados al *dropper*.

Este archivo *dropper* contiene, a su vez, un binario embebido, ejecutable para sistemas Windows, que tiene varios alias (*WTVConverter.exe*, *qesw.exe* y *qeSw.exe*) y cuyo análisis para VirusTotal puede verse a continuación:

61 engines detected this file

8639825230d5504fd8126ed55b2d7aeb72944ffe17e762801aab8d4f8f880160  
WTVConverter.exe

296.17 KB Size | 2020-03-31 15:17:23 UTC a moment ago

Community Score

DETECTION | DETAILS | RELATIONS | BEHAVIOR | COMMUNITY 6

**Basic Properties**

MD5	258ed03a6e4d9012f8102c635a5e3dcd
SHA-1	a3bc2a30318f9bd2b51cb57e2022996e7f15c69e
SHA-256	8639825230d5504fd8126ed55b2d7aeb72944ffe17e762801aab8d4f8f880160
Vhash	0350361d5511102010024004c7z47z02001dfz
Authentihash	9a297a3a3651df13ce75e4583375039f14fd468f372f987393b2ba7dfb7b4d3e
Imphash	bd929e3c80fcb583a4f0c6130deb2c49
SSDEEP	3072:Kv4ZAWXD\$ccoWin+v75ssiEcx7fWf5JNfb23y2O1Nm5dc:B1X7vwVspdOJND01
File type	Win32 EXE
Magic	PE32 executable for MS Windows (GUI) Intel 80386 32-bit
File size	296.17 KB (303280 bytes)

**History**

Creation Time	2002-01-13 21:51:13
First Submission	2020-03-18 23:06:14
Last Submission	2020-03-22 08:30:57
Last Analysis	2020-03-31 15:17:23

- Figura 3: Análisis de VirusTotal para qeSw.exe -

La ejecución del ransomware NetWalker se divide en cuatro fases:

1. El código malicioso importa las funciones de las librerías de Windows que usará durante el resto de la ejecución.
2. El fichero de configuración del ransomware, donde se encuentran diversos parámetros relativos al cifrado y rescate, se extrae de los recursos del ejecutable.
3. Inicialización de variables, tales como el identificador del usuario afectado.
4. Procedimiento principal donde se llevaría a cabo el proceso de cifrado de archivos.

Antes de proceder al cifrado, se eliminarán las *shadow copies* (instantáneas de volumen) ejecutando `vssadmin.exe` en una ventana oculta, con el objetivo de impedir que se puedan recuperar los ficheros cifrados desde la copia de seguridad generada por el servicio VSS (*Volume Shadow Copy*):

```
<SYSTEM32>\vssadmin.exe delete shadows /all /quiet
```

El proceso de cifrado genera un identificador único de 6 caracteres (ID del usuario afectado) que utiliza como extensión para los archivos cifrados y como parte del nombre de las notas de rescate:

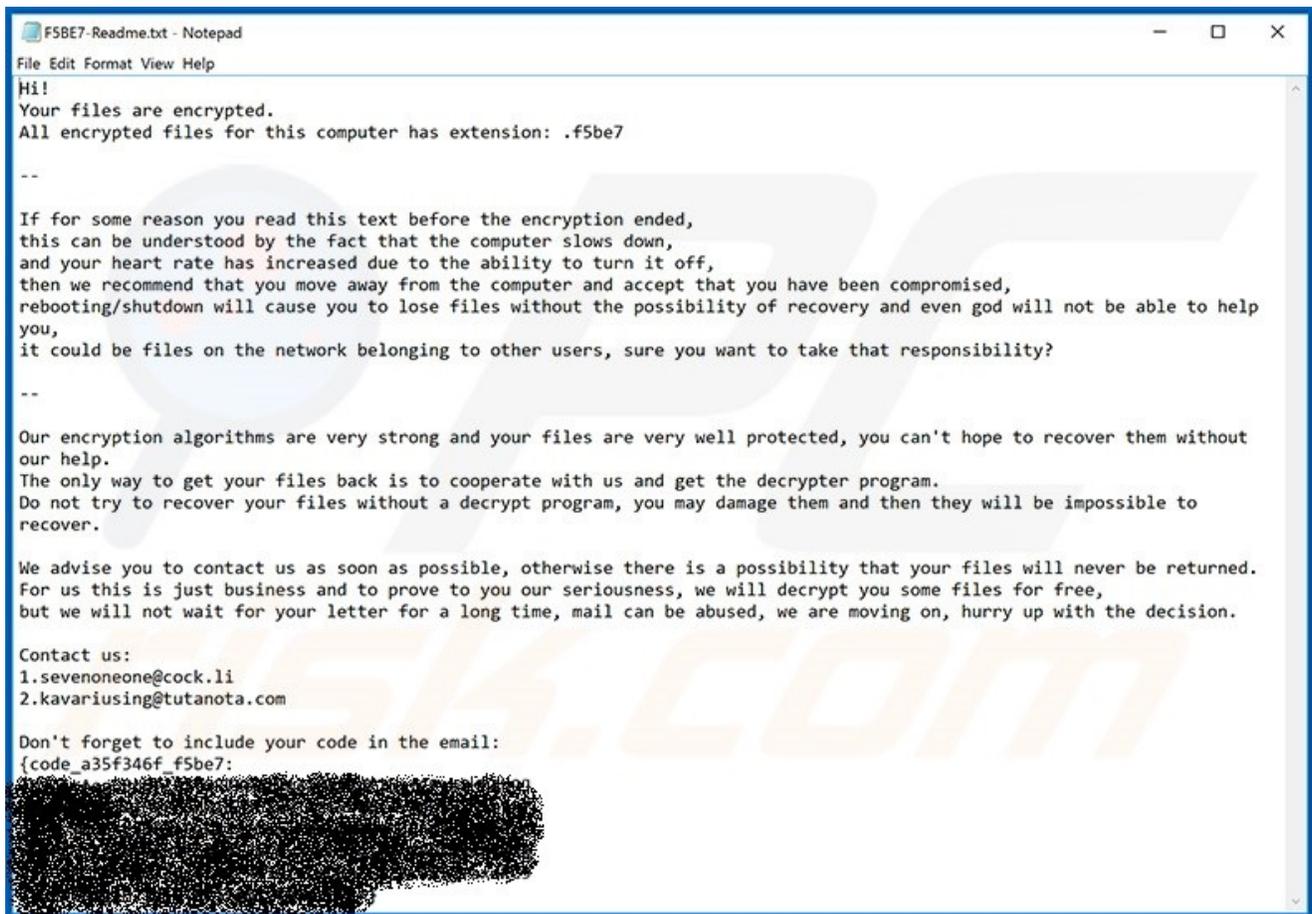
Nombre original: file93.docx

Nombre tras el cifrado: file93.docx.46X19p

Nota de rescate generada en la misma ruta "46X19p-readme.txt"

## Instrucciones de rescate

Cuando un equipo se ve afectado por el *ransomware* NetWalker, las instrucciones para descifrar los ficheros se muestran a continuación:



- Figura 4: Nota de rescate de NetWalker. Fuente: [PCrisk](#) -

En esta nota se pide la instalación de Tor Browser, se facilita el sitio web accesible desde la red TOR, así como el código personal de la víctima de NetWalker, que debe introducir en la siguiente web:

The image shows a web browser window displaying the NetWalker payment portal. The browser's address bar contains the URL: rnfdsqm6wb6j6su5txkekww4u4y47kp2eatvu7d6xhyn5cs4lt4pdrqqd.onion. The page has a light blue header with the 'NetWalker' logo. Below the logo, the text reads: 'For enter, please use user code or user key'. There are two input fields: 'User key:' and 'User code:'. Below these is a large empty rectangular box. At the bottom, there is a captcha image showing the text 'Bz4 HX1m' with a red diagonal line. To the right of the captcha is a 'Captcha code:' label, an input field, and a 'Submit' button.

- Figura 5: Portal de pago accesible desde la red TOR. Fuente: [El Mundo](#) -

Una vez que se ha identificado el usuario, se indica que el precio inicial del rescate comienza en 1.000 dólares, pero que se duplicará esa cantidad de no realizarse el pago antes de una semana. La dirección que se proporciona para el pago es única para cada infección.

## Persistencia

---

Analizando el *modus operandi* de NetWalker, y dada la naturaleza de su código, no intenta establecer persistencia en el sistema afectado, tampoco realiza propagación lateral, ni se aprecia tráfico de red hacia otras máquinas. Además, el ejecutable responsable del cifrado se autoelimina tras finalizar su ejecución.

## Recuperación

---

La primera y principal recomendación que se realiza en los casos de *ransomware* es **no pagar nunca el rescate** solicitado por los ciberdelincuentes, ya que esto no garantiza que respondan una vez se realice el pago, para devolver la normalidad al equipo infectado mediante la entrega de la clave de descifrado.

Desafortunadamente, en este momento no se conoce ninguna solución de descifrado de este *ransomware*, por lo que deben considerarse las siguientes medidas de carácter general:

- Aislar el equipo de la red para evitar que el ciberataque se propague a otros dispositivos, teniendo en cuenta discos duros, unidades de red o servicios en la nube que estuvieran conectados.
- Clonar de manera completa el disco duro para conservar el dispositivo original y, de esta manera, intentar recuperar los datos sobre el disco clonado. Si no existe solución actualmente, como es en el caso de NetWalker, es posible que se desarrolle en el futuro, por lo que se podrían recuperar los ficheros cifrados.
- Desinfectar el disco clonado para intentar recuperar los datos posteriormente, utilizando una herramienta adecuada.
- Por último, una vez confirmado que el *malware* ha sido eliminado del ordenador, se recomienda cambiar todas las contraseñas que se hayan usado en el equipo afectado.

## Medidas preventivas y de protección

---

Dentro de las medidas de prevención a adoptar, es muy importante puntualizar lo siguiente:

- No descargar archivos sospechosos o de un remitente desconocido o no habitual.
- Realizar *backups* periódicamente para que se puedan restablecer los sistemas rápidamente, con la menor pérdida de información y el menor impacto en la operativa posibles.
- Mejorar la segmentación de la red para evitar una propagación masiva de la amenaza.
- Revisar y reforzar, en caso de que sea necesario, las políticas de seguridad de la organización.
- **Nunca se debe pagar el rescate**, se debe comunicar el incidente a través del CSIRT (*Computer Security Incident Response Team*) de referencia.

## Conclusiones

---

NetWalker es un *ransomware* relativamente reciente (septiembre 2019) que ha evolucionado en los últimos meses, aunque hasta el momento no hay evidencias de víctimas afectadas o que sufrieran las consecuencias.

También cabe destacar que, aunque se ha intentado aprovechar la situación de alarma generada por el COVID-19, los propios creadores del *ransomware* han manifestado claramente que los hospitales no son el objetivo.